

ASM Bressanone SpA

Soddisfazione dei clienti 2024

Bolzano, 08/05/2024

Indice

Il progetto _____	pagina	3
Dati strutturali _____	pagina	4
Soddisfazione clienti – in generale _____	pagina	8
Servizi ambientali _____	pagina	23
Distribuzione di energia elettrica _____	pagina	35
Vendita di energia elettrica _____	pagina	40
Fornitura e smaltimento acqua _____	pagina	44
Teleriscaldamento _____	pagina	50
Fibra ottica Citynet _____	pagina	56
Lavoro PR – Informazioni _____	pagina	62
Certificazione „Raccomandato dal cliente“ _____	pagina	78
Centro di cultura e di congressi Forum Bressanone, Astra _____	pagina	79
Acquarena Bressanone - piscina, sauna, fitness, fisioterapia _____	pagina	90

Il progetto

Ditta incaricata:	rcm-solutions GmbH
Periodo del sondaggio:	03/04 – 18/04/2024
Interviste completate:	201 interviste telefoniche (Callcenter Sinfotel) 1.323 sondaggi online
Interviste telefoniche:	37% partecipazione (538 clienti contattati)
Sondaggi online:	10% partecipanti tedeschi (950 risultati su 9.544 contatti) 9% partecipanti italiani (311 risultati su 3.541 contatti) (inoltre 62 contatti ladini, altro o non specificato)
Metodo:	sondaggi telefonici e online interamente standardizzati

Dati strutturali

Dati strutturali del sondaggio

		Complessivo	
		quantità	in %
Interviste	telefoniche	201	13%
	online	1323	87%
		1524	100%

		Complessivo		telefono		online	
		quantità	in %		in %		in %
Sesso	maschile	839	55%	116	58%	723	55%
	femminile	664	44%	82	41%	582	44%
	n.r.	21	1%	3	1%	18	1%
		1524	100%	201	100%	1323	100%

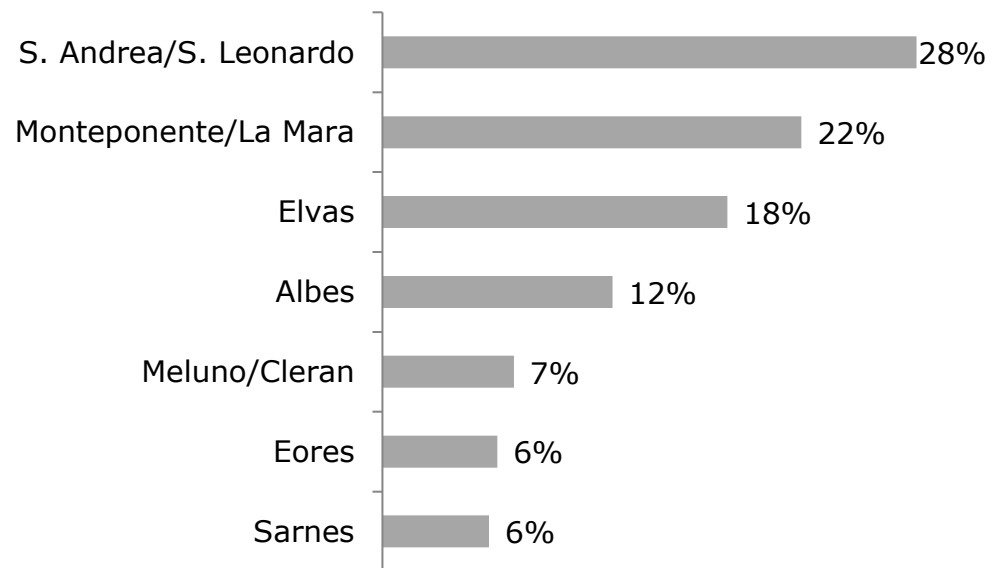
Lingua	tedesca	1092	72%	142	71%	950	72%
	italiana	351	23%	40	20%	311	24%
	ladino	18	1%		0%	18	1%
	altre	39	3%	18	9%	21	2%
	n.r.	24	2%	1	0%	23	2%
		1524	100%	201	100%	1323	100%

Età	18-30 anni	69	5%	6	3%	63	5%
	31-45 anni	278	18%	50	25%	228	17%
	46-60 anni	561	37%	85	42%	476	36%
	oltre 60 anni	570	37%	58	29%	512	39%
	n.r.	46	3%	2	1%	44	3%
		1524	100%	201	100%	1323	100%

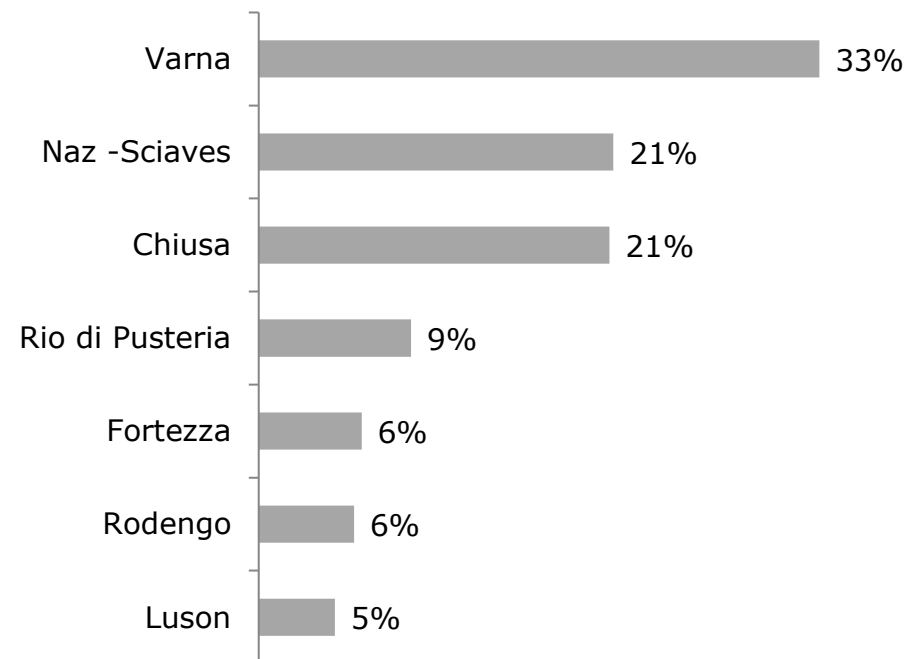
Dati strutturali del sondaggio

	Complessivo		telefono		online		
Tipologia cliente	privato	1378	90%	177	88%	1201	91%
	commerciale	116	8%	17	8%	99	7%
	n.r.	30	2%	7	3%	23	2%
		1524	100%	201	100%	1323	100%
Nucleo familiare	1 persona	379	25%	41	20%	338	26%
	2 persone	500	33%	64	32%	436	33%
	3 persone	227	15%	34	17%	193	15%
	4 + persone	374	25%	61	30%	313	24%
	n.r.	44	3%	1	0%	43	3%
		1524	100%	201	100%	1323	100%
Formazione	scuola d'obbligo	115	8%	14	7%	101	8%
	scuola professionale	510	33%	71	35%	439	33%
	maturità	435	29%	70	35%	365	28%
	università	418	27%	30	15%	388	29%
	n.r.	46	3%	16	8%	30	2%
		1524	100%	201	100%	1323	100%
Territorio	Bressanone città	851	56%	102	51%	749	57%
	Bressanone frazioni	229	15%	47	23%	182	14%
	altri comuni	444	29%	52	26%	392	30%
		1524	100%	201	100%	1323	100%

Dati strutturali del sondaggio



Dettaglio frazioni (229 risposte).



Dettaglio altri comuni (444 risposte).

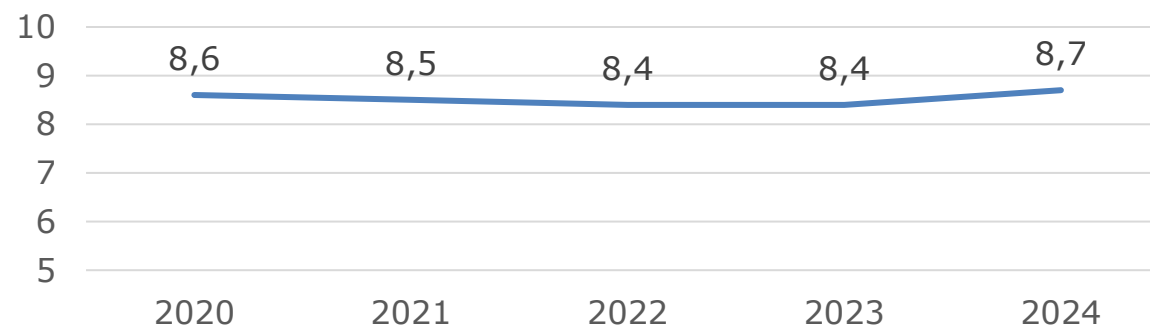
Soddisfazione clienti – in generale

Impressione generale

Qual è l'**impressione generale** della società ASM Bressanone SpA?

Esprima il Suo indice di gradimento con un voto da 5 (pessimo) a 10 (ottimo).

8,7



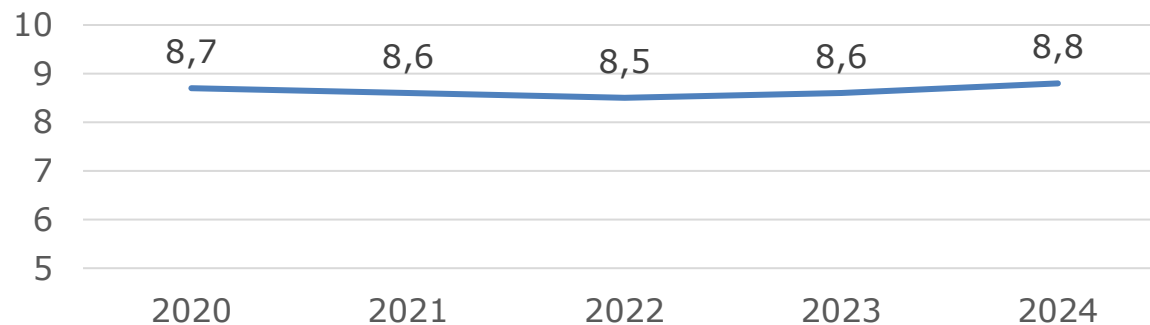
In generale

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Cortesìa dei collaboratori

8,8

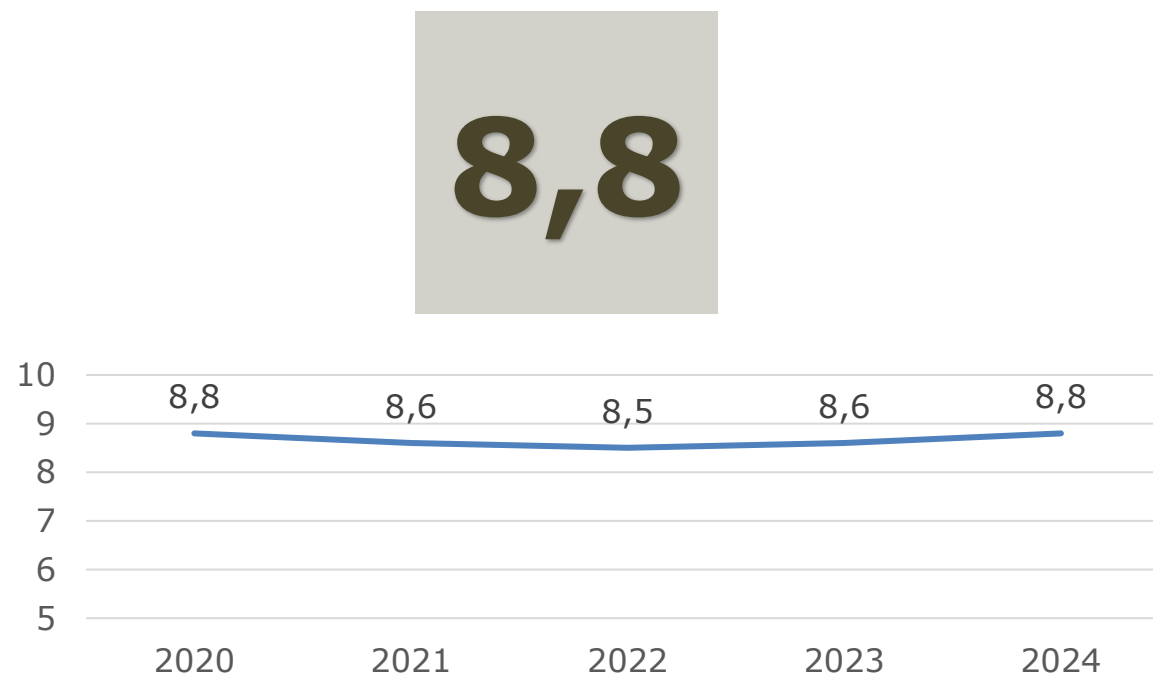


In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Competenza dei collaboratori



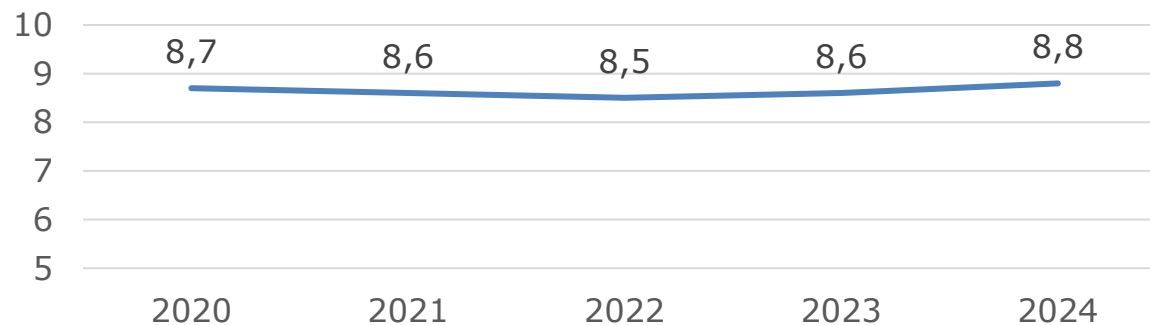
In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Disponibilità

8,8



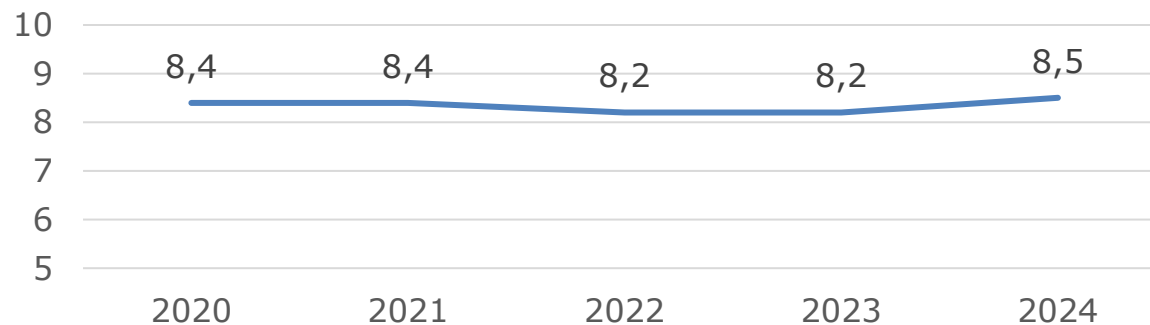
In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Innovazione

8,5



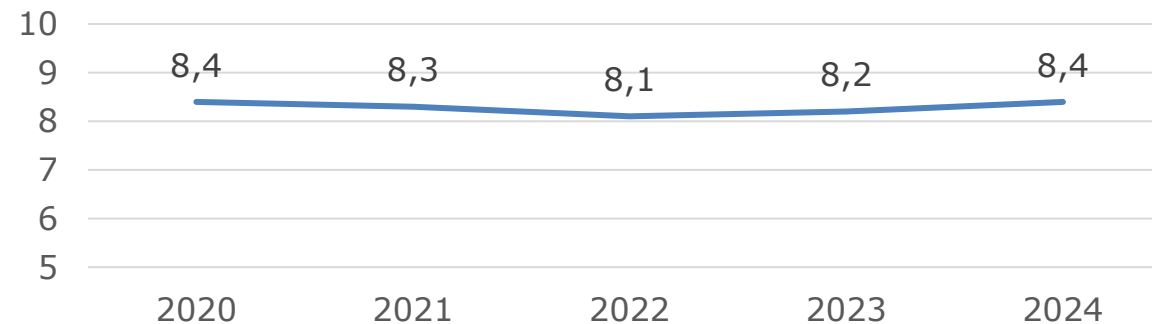
In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Orientamento al cliente

8,4



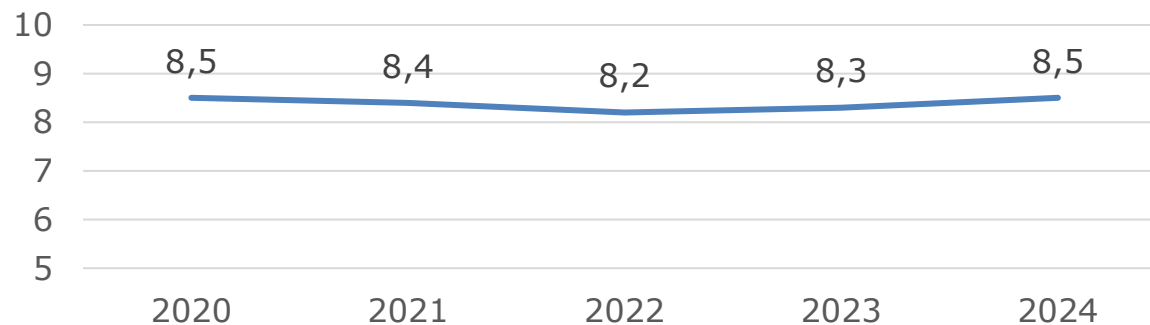
In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Consulenza

8,5



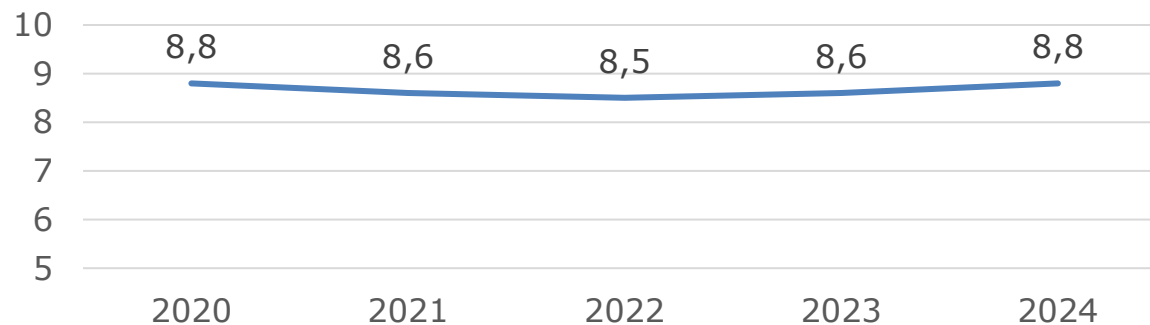
In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

Affidabilità

8,8

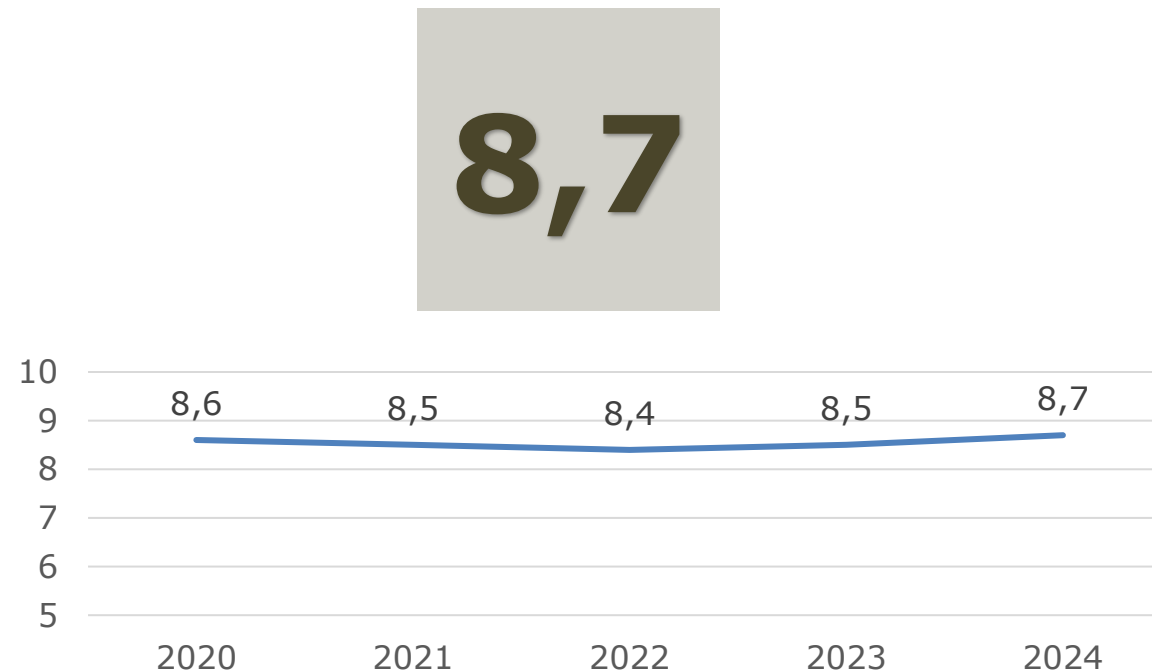


In generale: dettagli

Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a

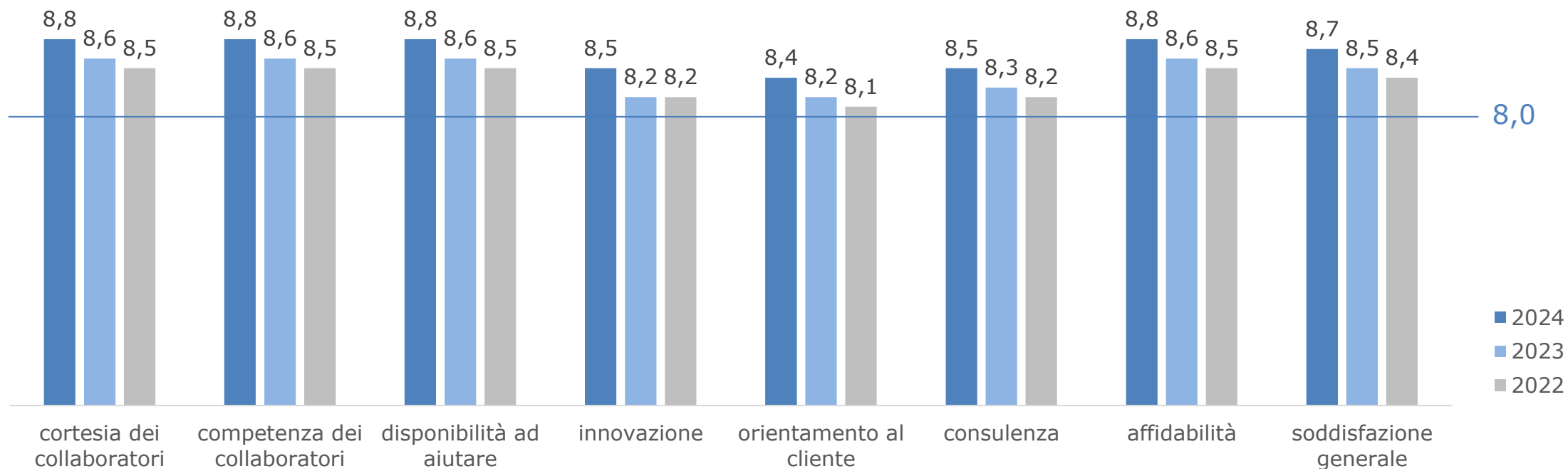
Soddisfazione generale



In generale: dettagli

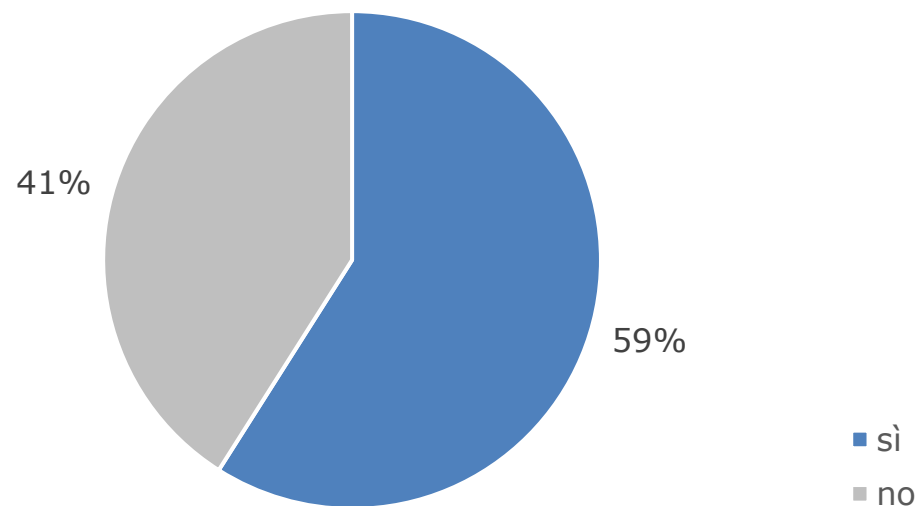
Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti da ASM Bressanone SpA, con particolare riferimento ai seguenti punti:

5 = molto insoddisfatto/a e 10 = molto soddisfatto/a



In generale: contatti

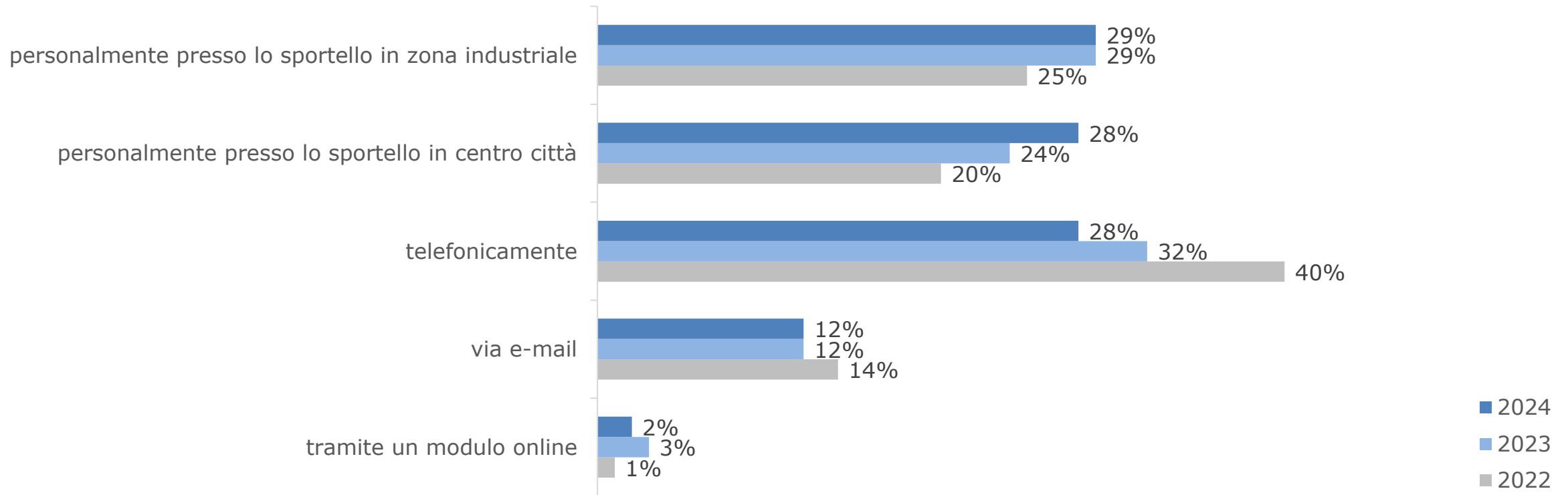
Ha contattato ASM Bressanone SpA, nello scorso anno?



Anno	„sì“
2023	57%
2022	48%
2021	50%
2020	57%

In generale: contatto

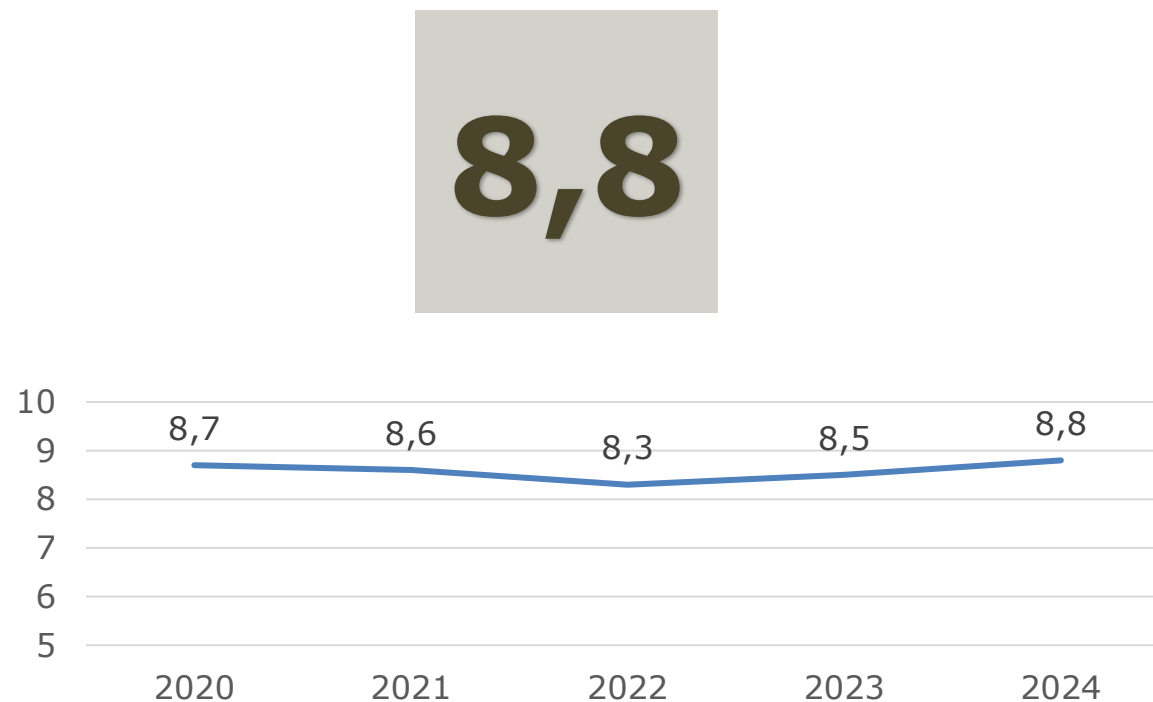
In caso affermativo: Come ha contattato ASM Bressanone SpA?



In generale: contatto

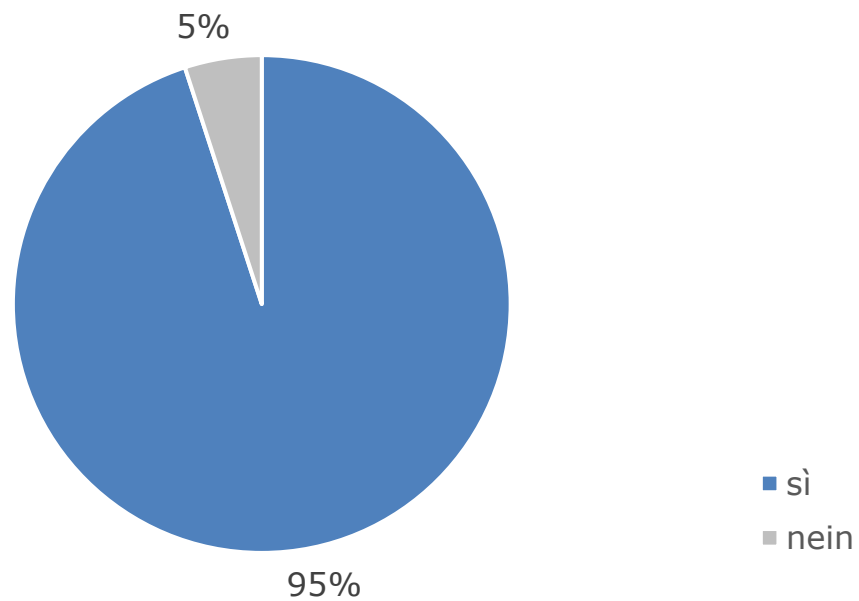
In caso affermativo: Come è stata trattata la Sua richiesta?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



In generale: raccomandare

Consiglierebbe ASM Bressanone SpA ad altri?

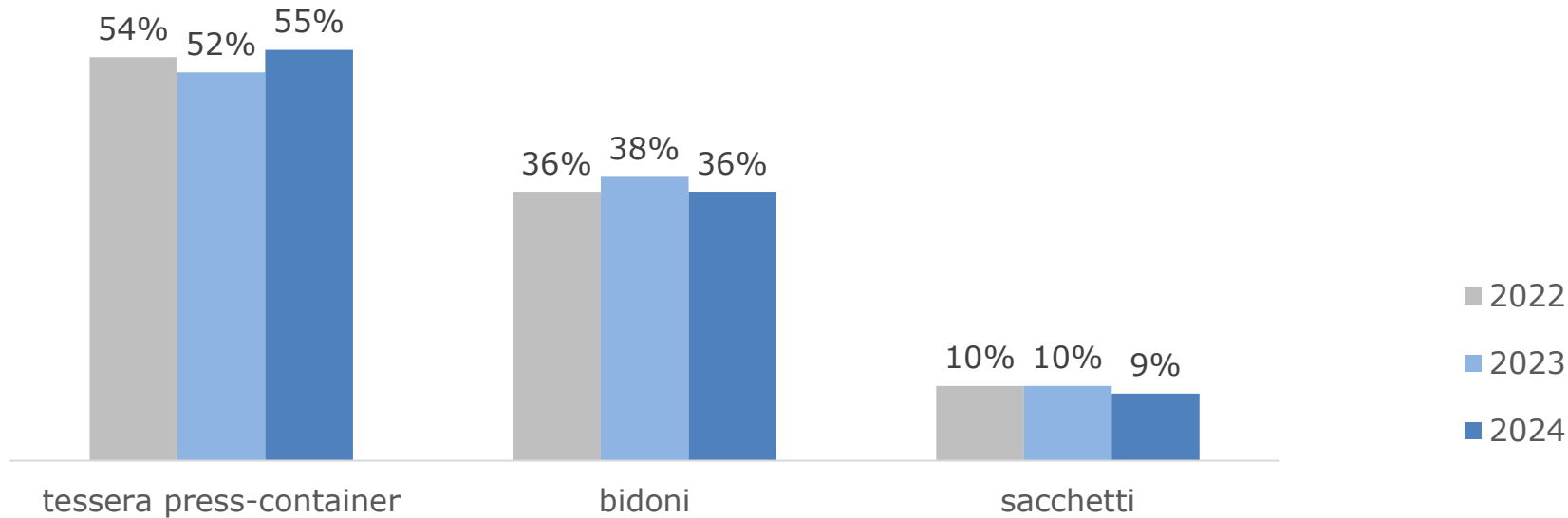


Anno	„sì“
2023	89%
2022	90%
2021	95%
2020	94%

Servizi ambientali

Servizio ambientale – Smaltimento rifiuti residui

Come smaltisce i Suoi rifiuti residui?

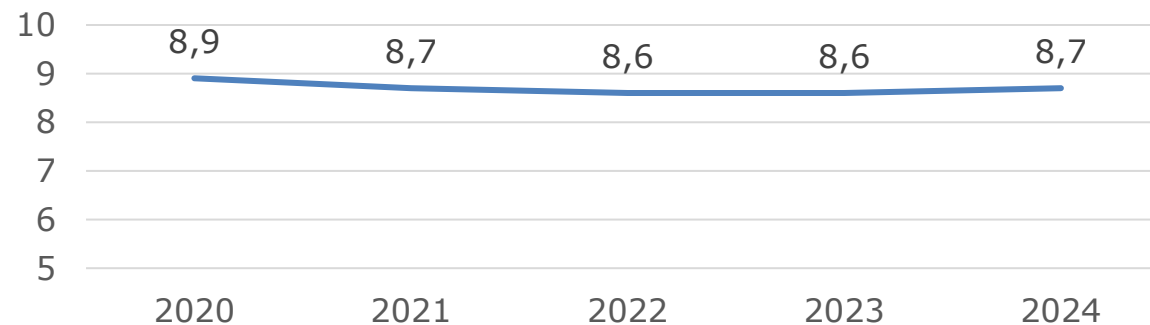


In totale sono stati intervistati **985 clienti** riguardo allo smaltimento dei rifiuti residui.

Servizio ambientale – Smaltimento rifiuti residui

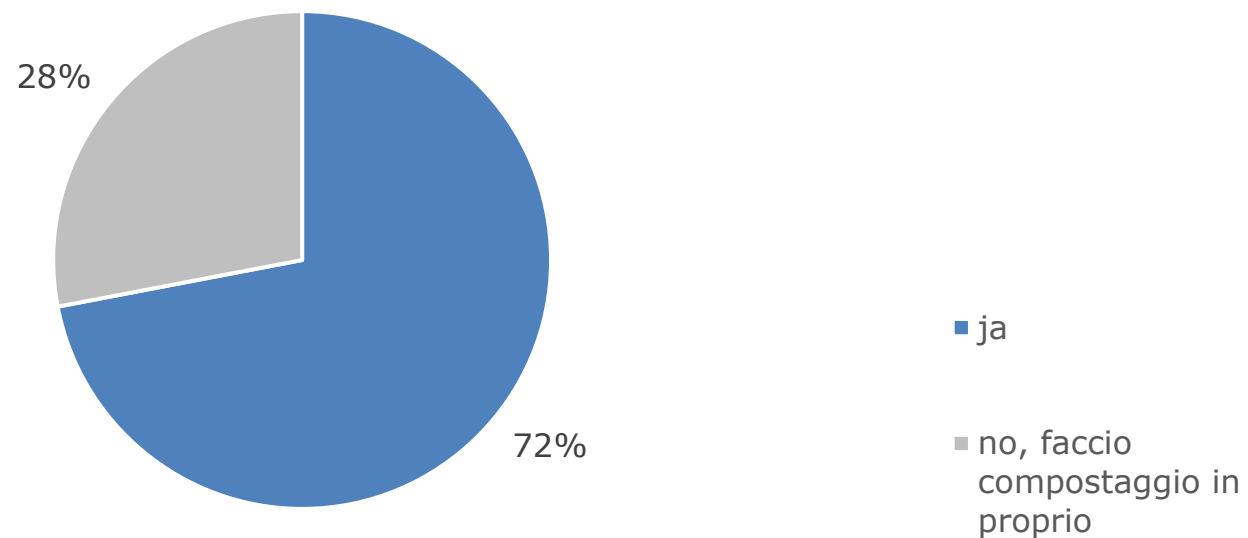
Qual è la Sua valutazione complessiva sul servizio di smaltimento dei rifiuti residui? Esprima il Suo indice di gradimento.
(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)

8,7



Servizio ambientale – Smaltimento rifiuti organici

Lei usa il servizio di smaltimento dei rifiuti organici?

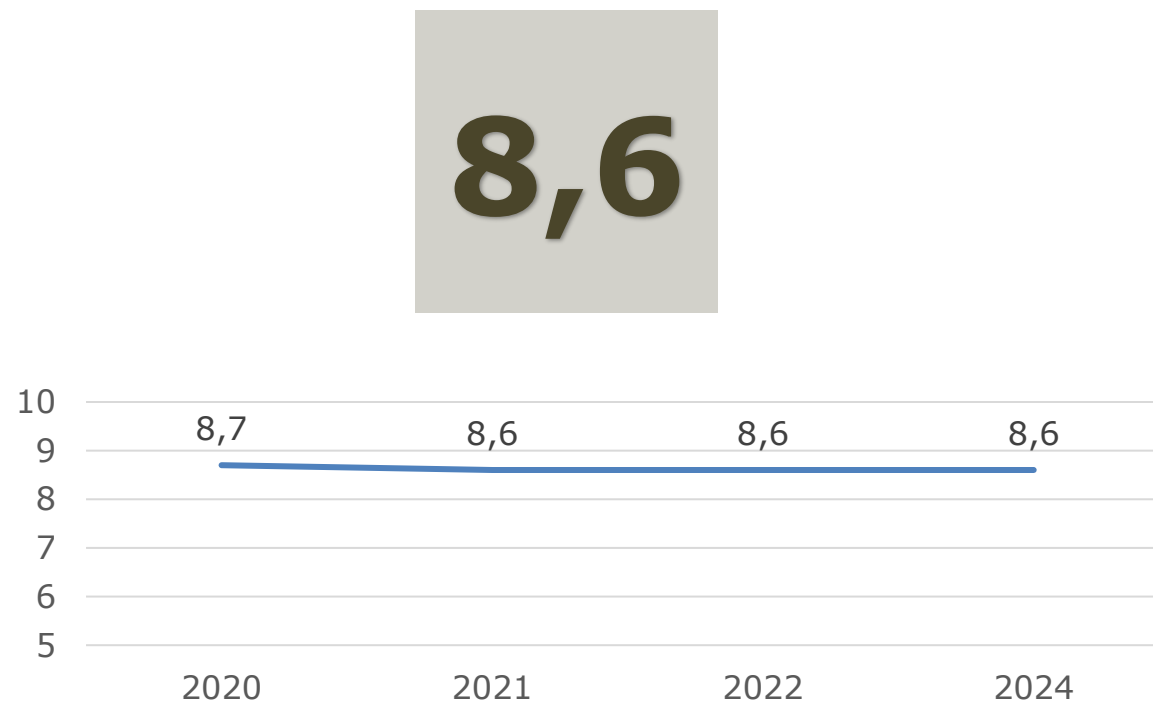


Anno	„sì“
2023	69%
2022	73%
2021	72%

Servizio ambientale – Smaltimento rifiuti organici

Qual è la Sua valutazione complessiva sul servizio di raccolta dei rifiuti organici su una scala da 5 a 10?

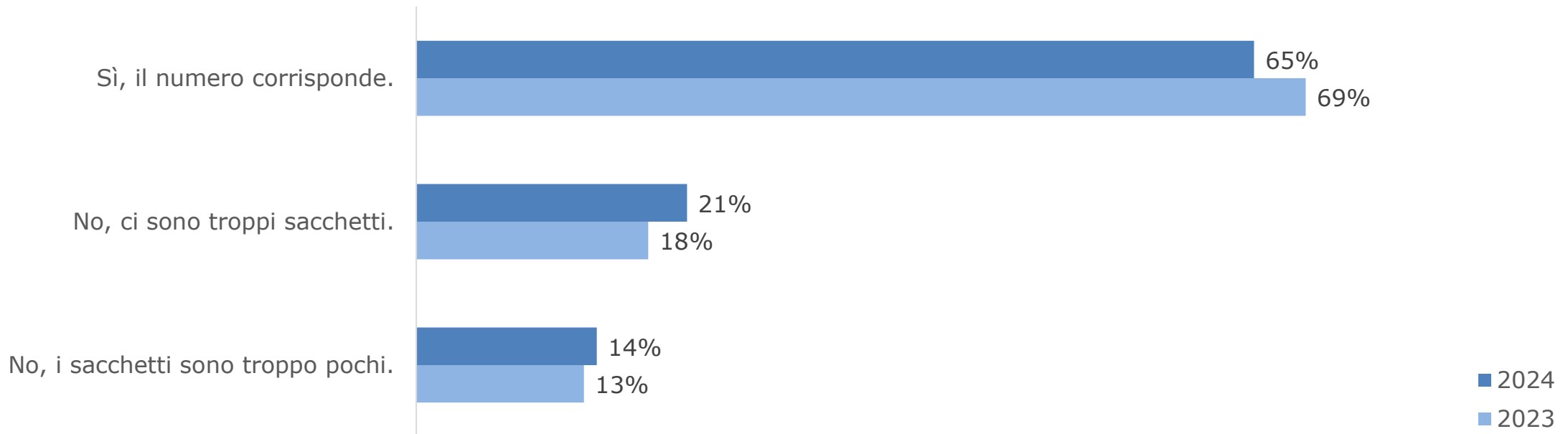
(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)



Servizio ambientale – Smaltimento rifiuti organici

ASM Bressanone SpA distribuisce i sacchi di carta per lo smaltimento dei rifiuti organici direttamente da casa a casa una volta all'anno.

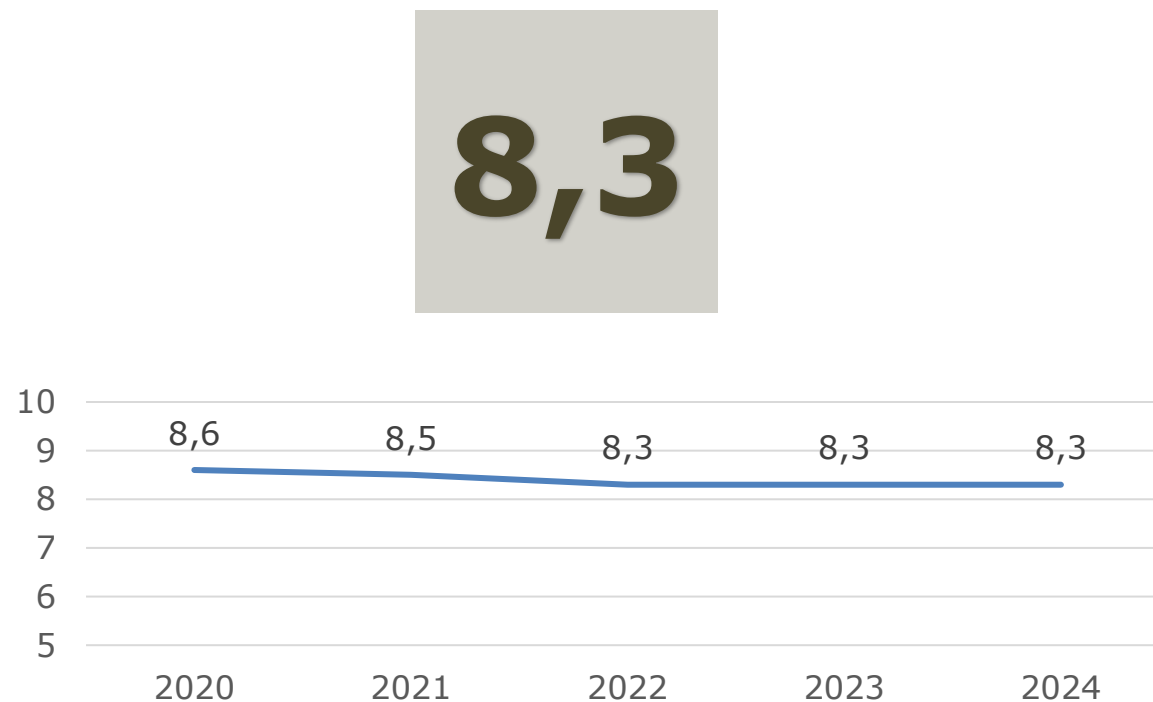
Il numero di sacchetti consegnati soddisfa le Sue esigenze?



Servizio ambientale – Isola ecologica

Esprima la Sua valutazione riguardo alla raccolta delle frazioni riciclabili: **isola ecologica**.

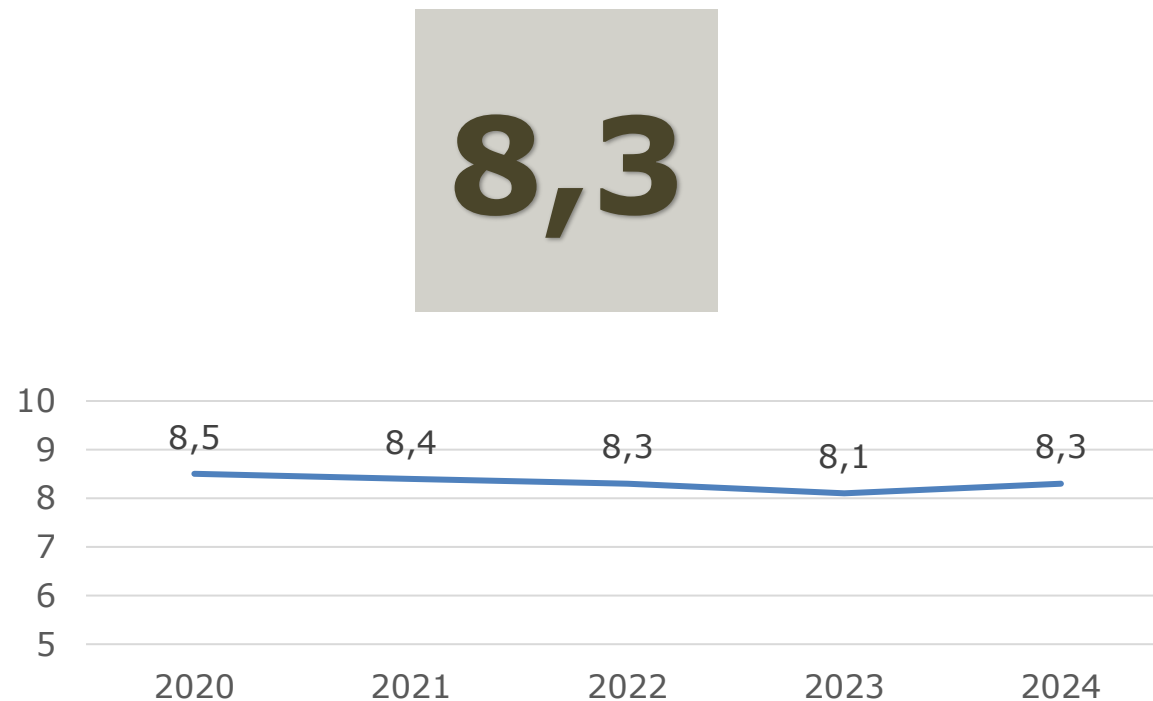
(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)



Servizio ambientale – Mini centro di riciclaggio

Esprima la Sua valutazione riguardo alla raccolta delle frazioni riciclabili: **mini centro di riciclaggio.**

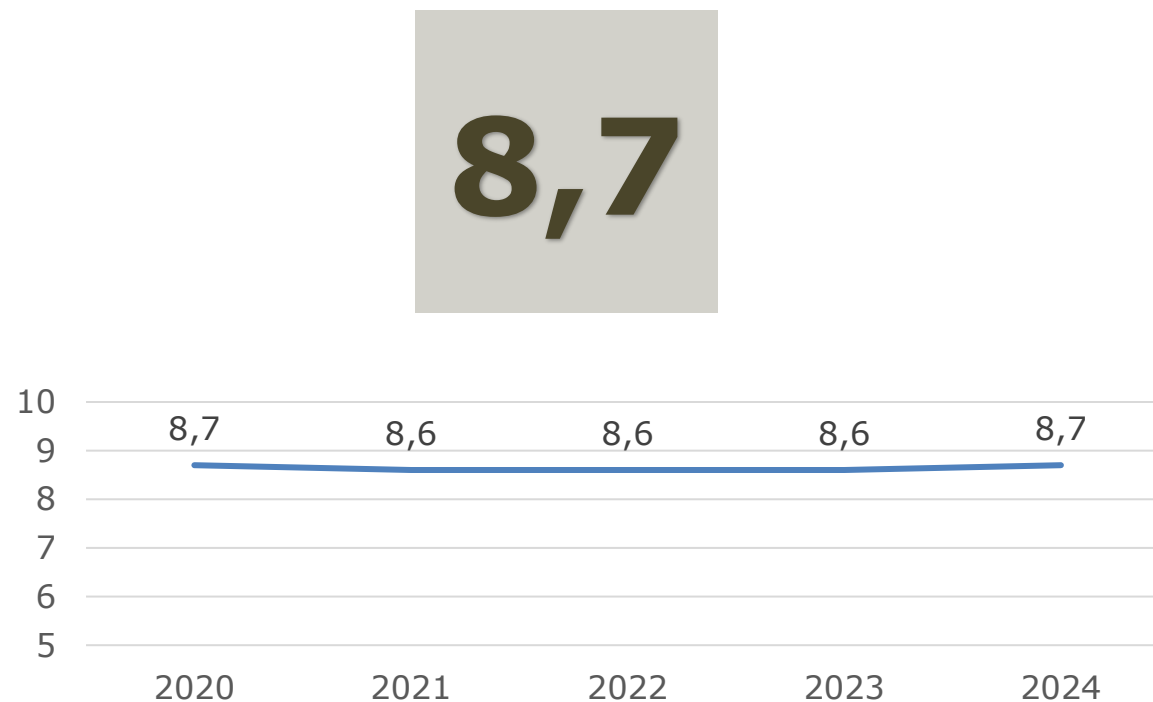
(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)



Servizio ambientale – Centro di riciclaggio

Esprima la Sua valutazione riguardo al **centro di riciclaggio**.

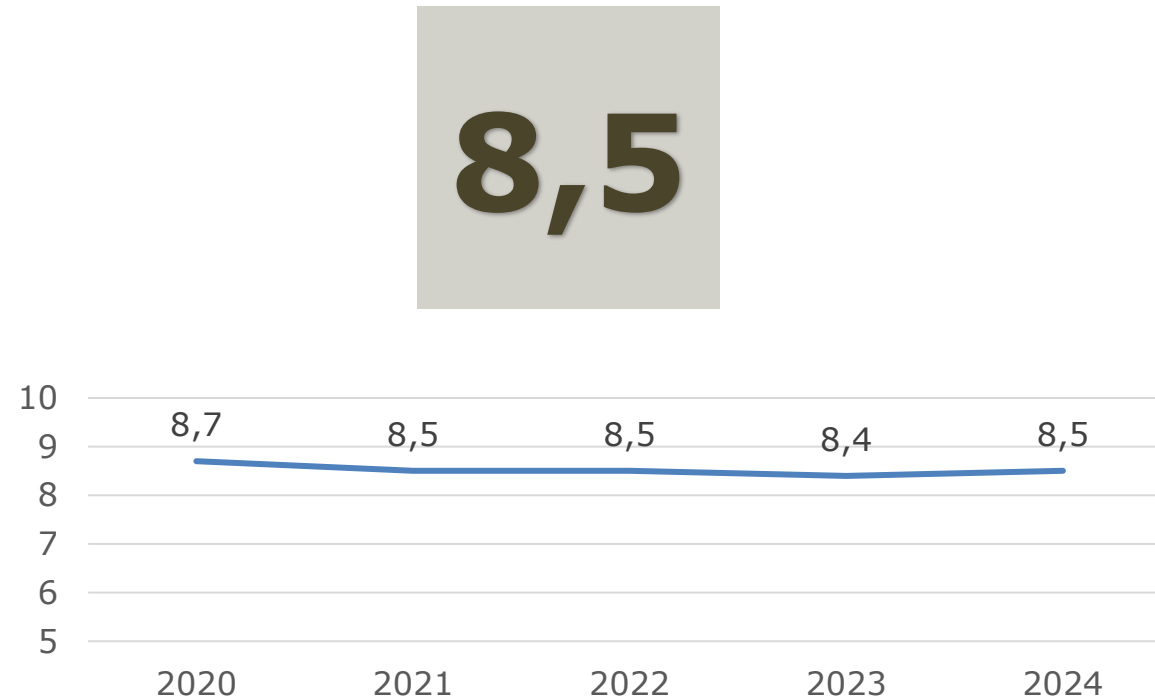
(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)



Servizio ambientale – Pulizia urbana

Qual è la Sua valutazione riguardo alla **pulizia delle piazze pubbliche**, delle aree verdi e delle aree giochi nonché alla **pulizia stradale** a Bressanone?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

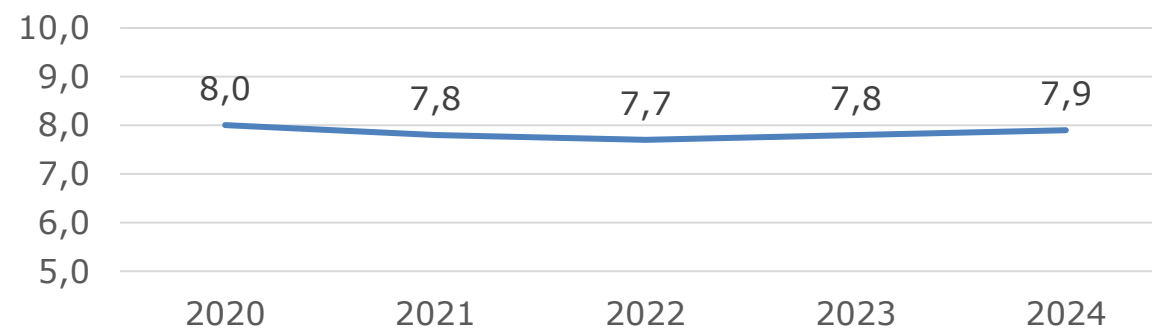


Servizio ambientale

La preghiamo di valutare il **rapporto qualità/prezzo** del servizio ambientale.

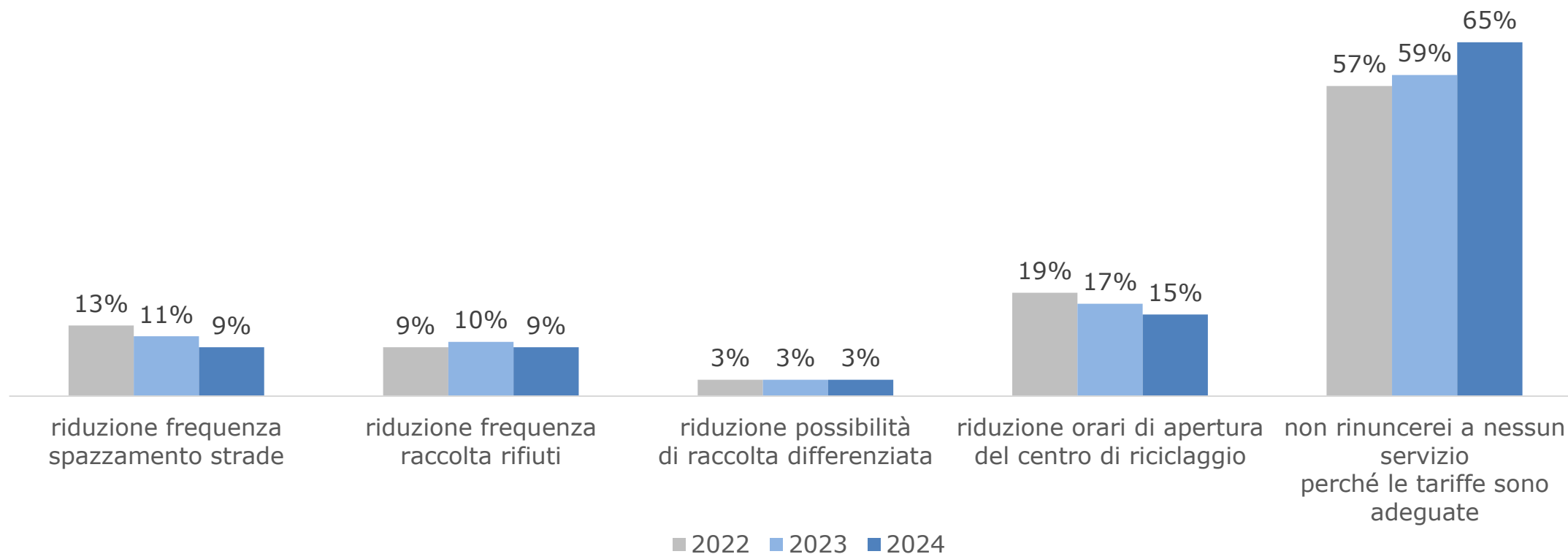
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

7,9



Servizi ambientali

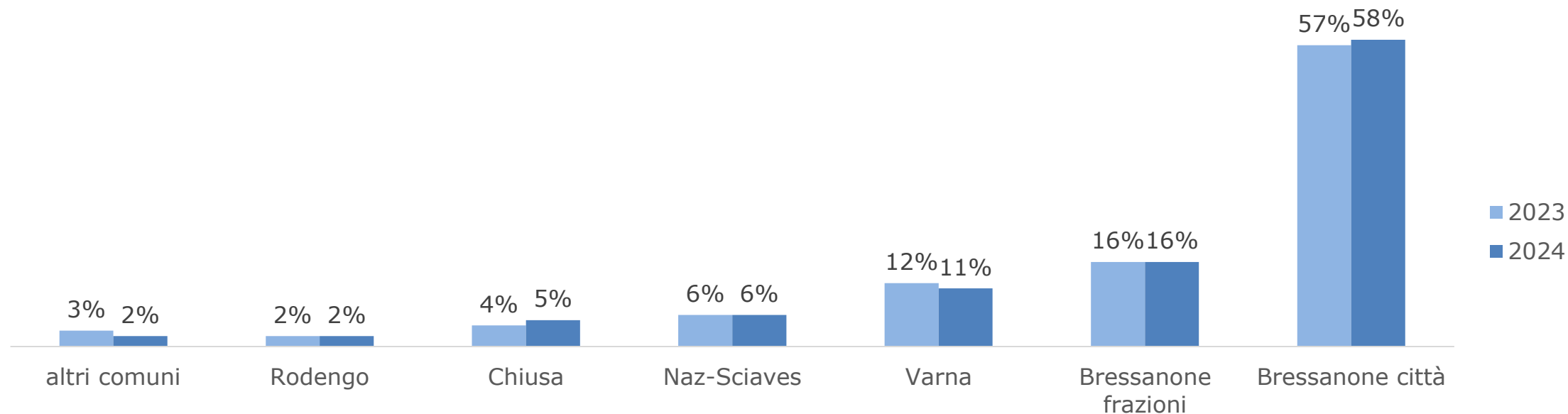
A quali servizi rinunciarebbe se ciò comportasse una riduzione delle tariffe?



Distribuzione di energia elettrica

Distribuzione di energia elettrica

È collegato alla rete elettrica di ASM Bressanone SpA?

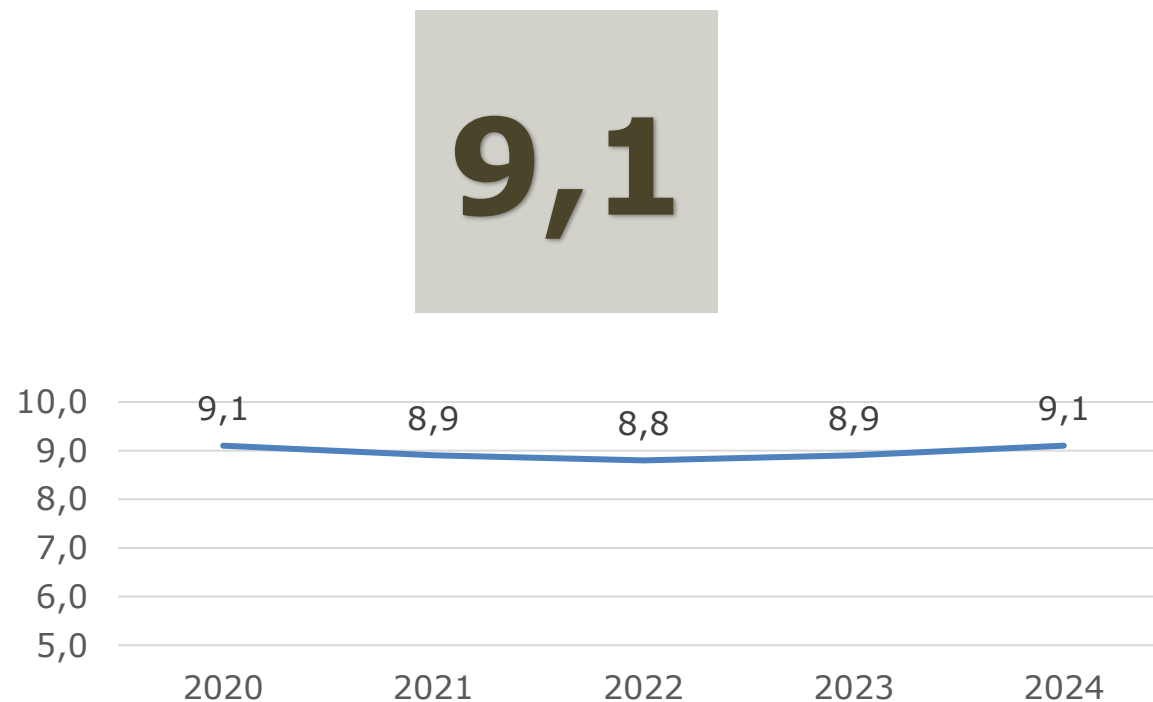


Complessivamente sono stati intervistati **1.135 clienti** della distribuzione di energia elettrica.

Distribuzione di energia elettrica

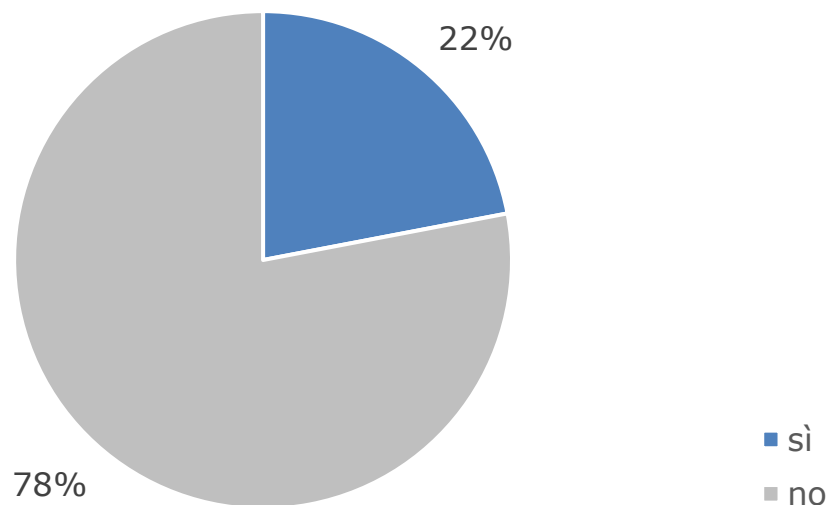
Qual è la Sua valutazione riguardo alla qualità e continuità della fornitura di energia elettrica?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Distribuzione di energia elettrica

Ha mai richiesto l'assistenza di ASM Bressanone SpA per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica?

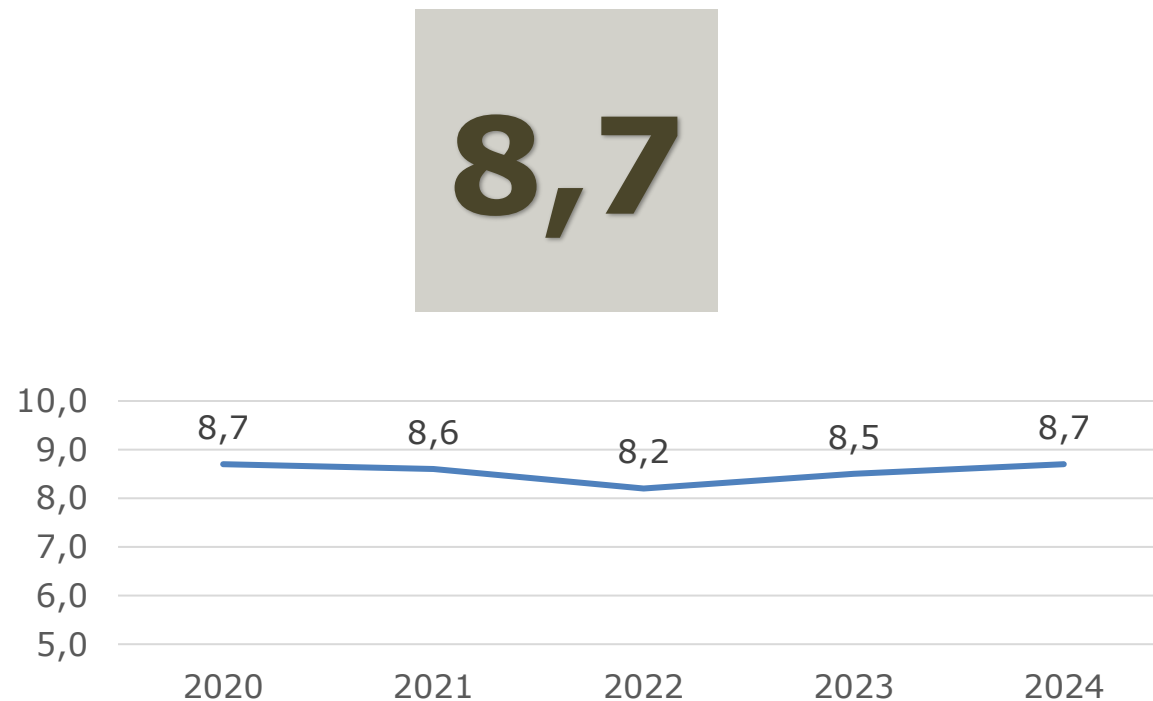


Anno	„sì“
2023	22%
2022	19%
2021	19%
2020	17%

Distribuzione di energia elettrica

In caso affermativo: Il servizio ha soddisfatto le Sue aspettative?

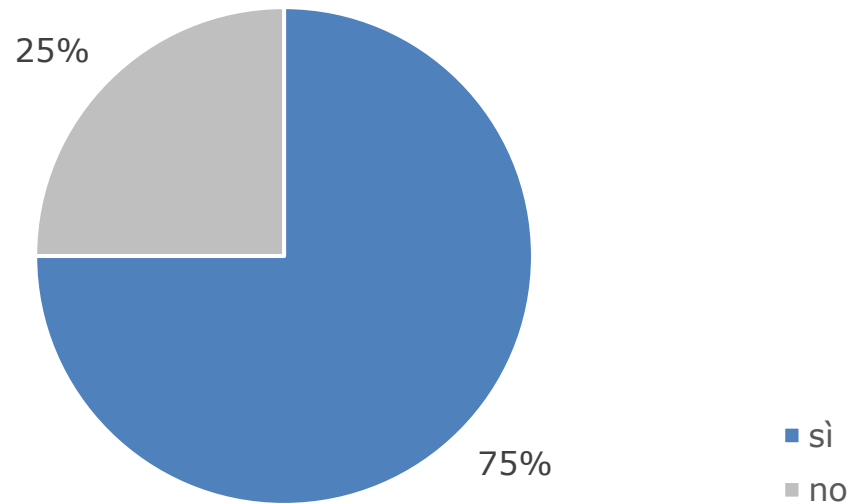
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Vendita di energia elettrica BEN

Vendita di energia elettrica BEN

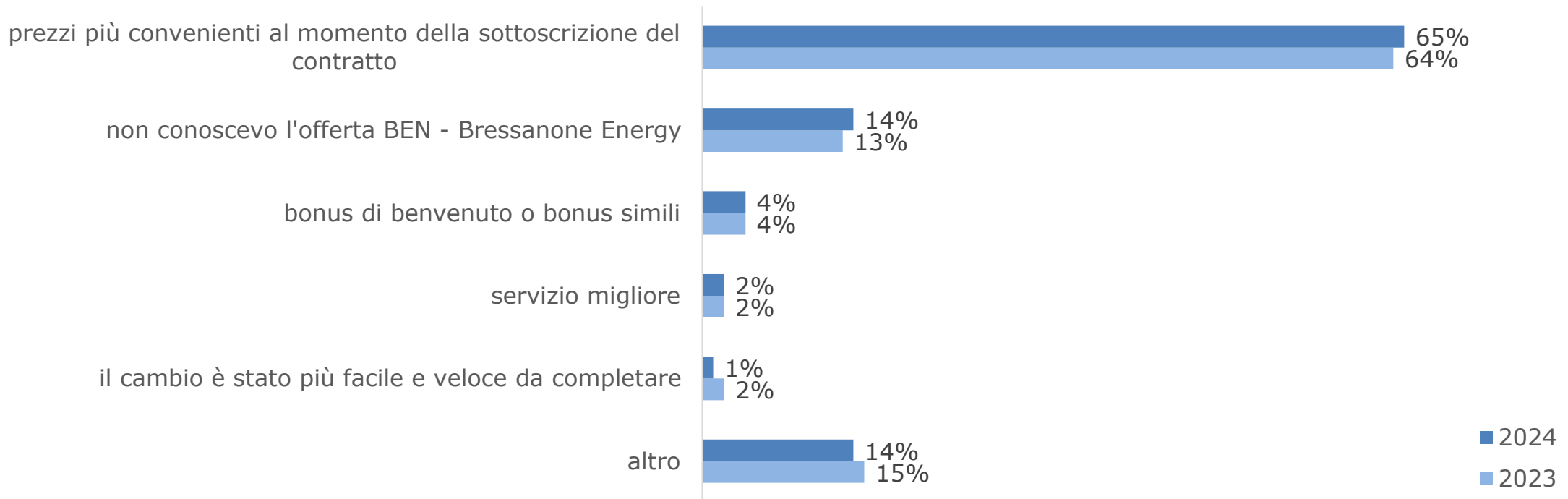
È un cliente del mercato libero di energia elettrica "BEN - Bressanone Energy"?



Anno	„sì“
2023	62%
2022	36%
2021	20%
2020	25%

Vendita di energia elettrica BEN

Se non è cliente "BEN": perché ha scelto un altro fornitore?

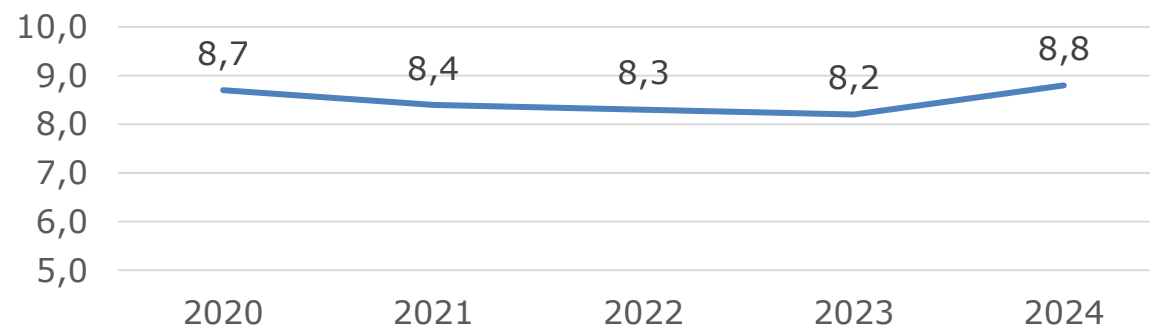


Vendita di energia elettrica BEN

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a di "BEN", l'offerta di ASM Bressanone SpA nel mercato libero dell'energia elettrica?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

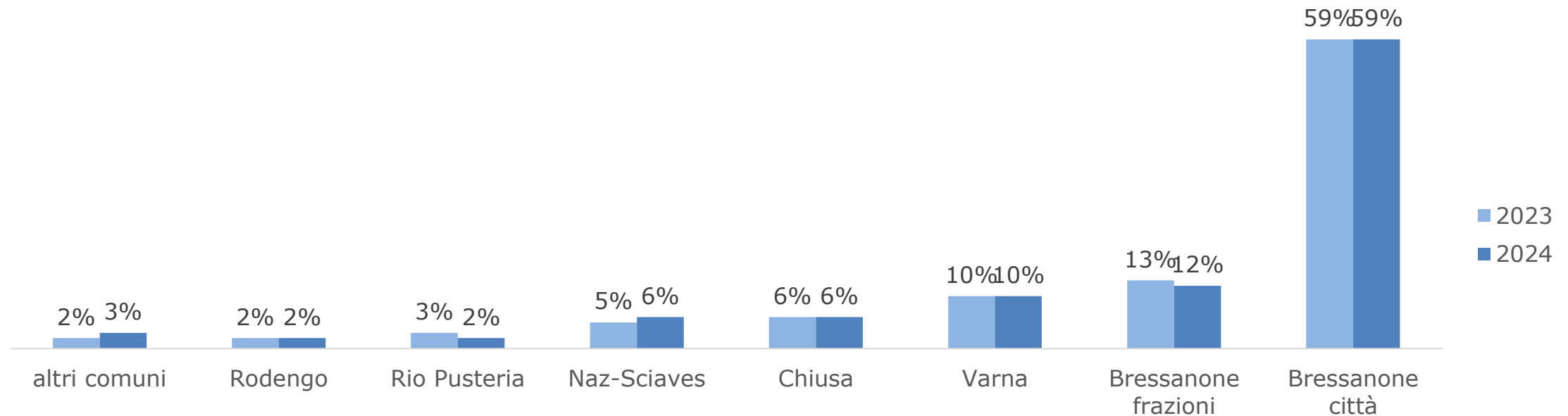
8,8



Fornitura acqua potabile e smaltimento
delle acque reflue

Fornitura acqua potabile e smaltimento

È cliente di ASM Bressanone SpA per la fornitura di acqua potabile e lo smaltimento delle acque reflue?



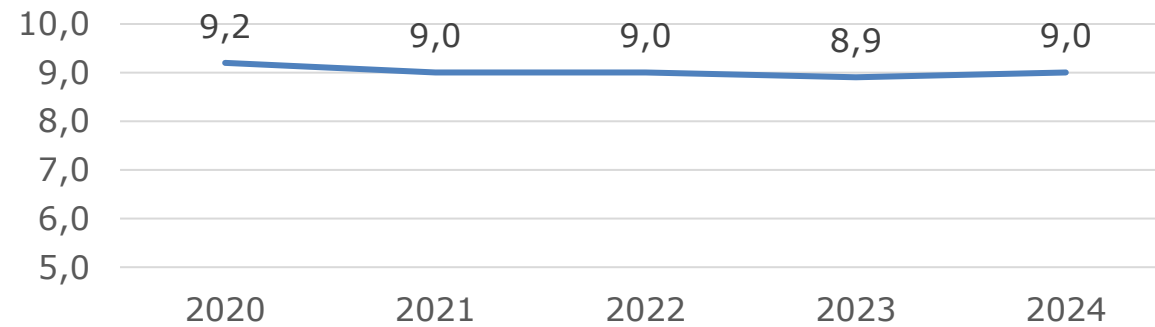
In totale sono stati intervistati **1.204 clienti** dei servizi di fornitura acqua potabile e di smaltimento delle acque reflue di ASM Bressanone SpA.

Fornitura acqua potabile e smaltimento

La preghiamo di valutare la qualità dell'acqua potabile su una scala di soddisfazione tra 5 e 10.

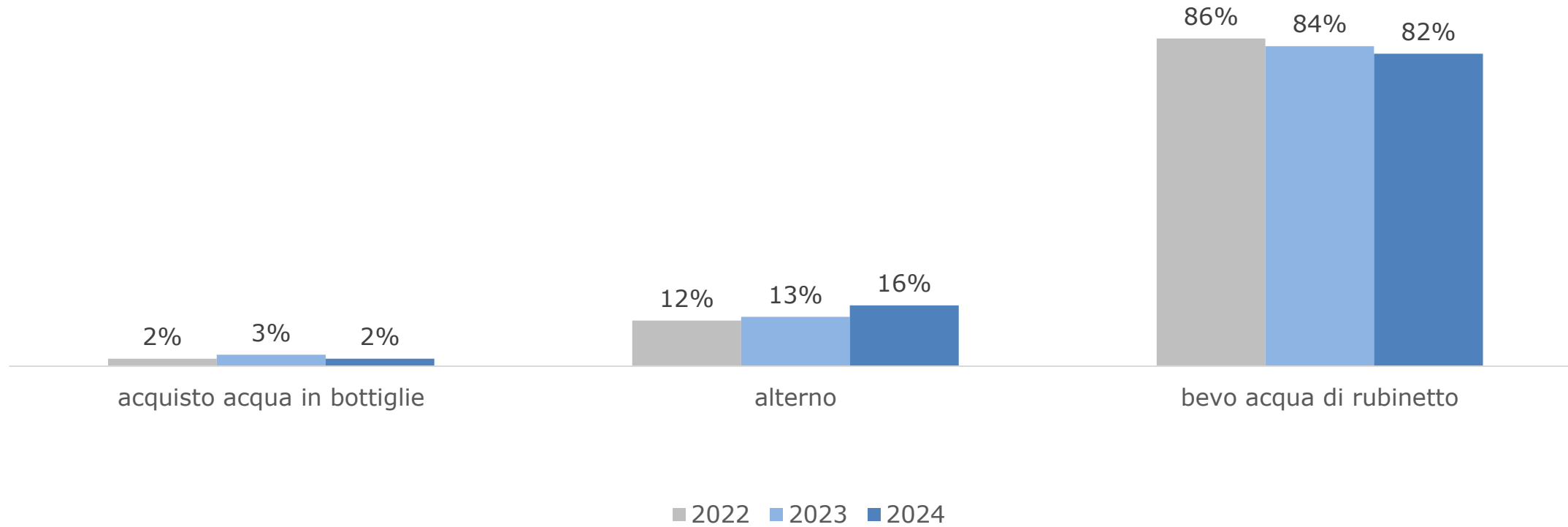
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

9,0



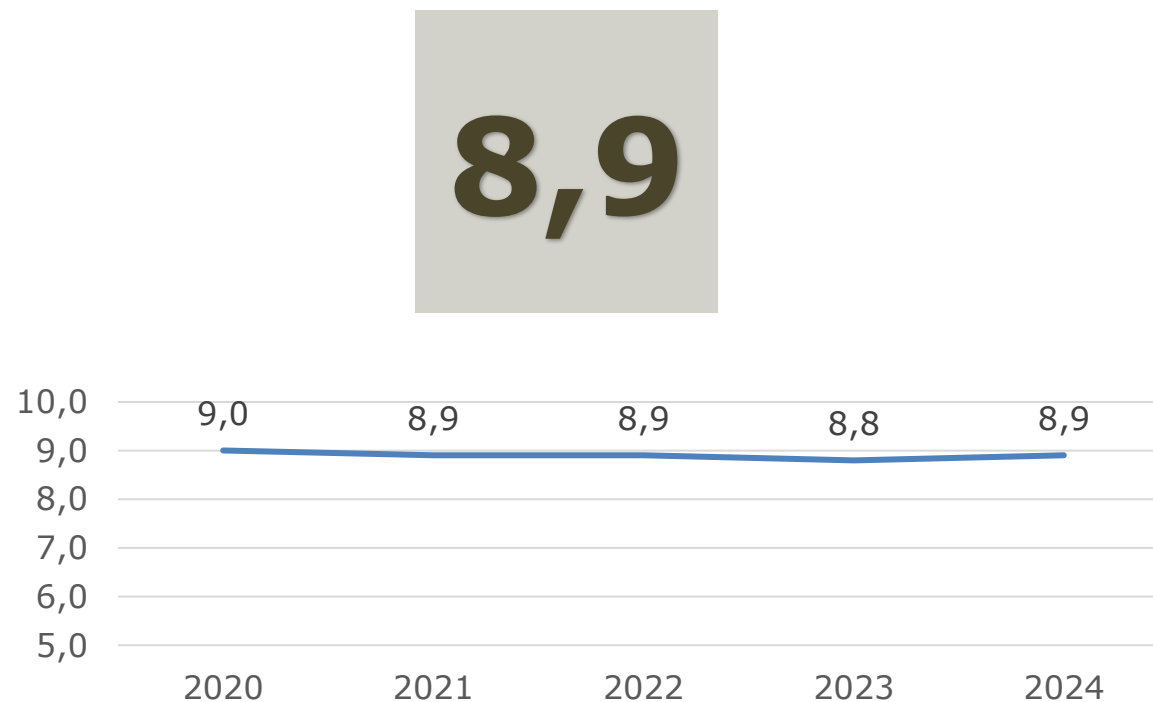
Fornitura acqua potabile e smaltimento

Beve l'acqua di rubinetto o preferisce acquistare acqua in bottiglia?



Fornitura acqua potabile e smaltimento

Dia un voto ai servizi di fornitura di acqua potabile e smaltimento delle acque reflue forniti da ASM Bressanone SpA.
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

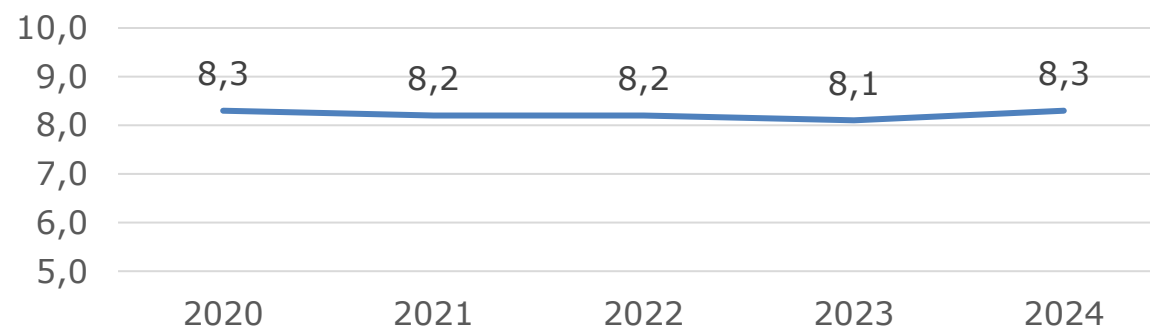


Fornitura acqua potabile e smaltimento

Come valuta il rapporto qualità/prezzo del servizio di fornitura dell'acqua potabile e di smaltimento delle acque reflue di ASM Bressanone SpA?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

8,3

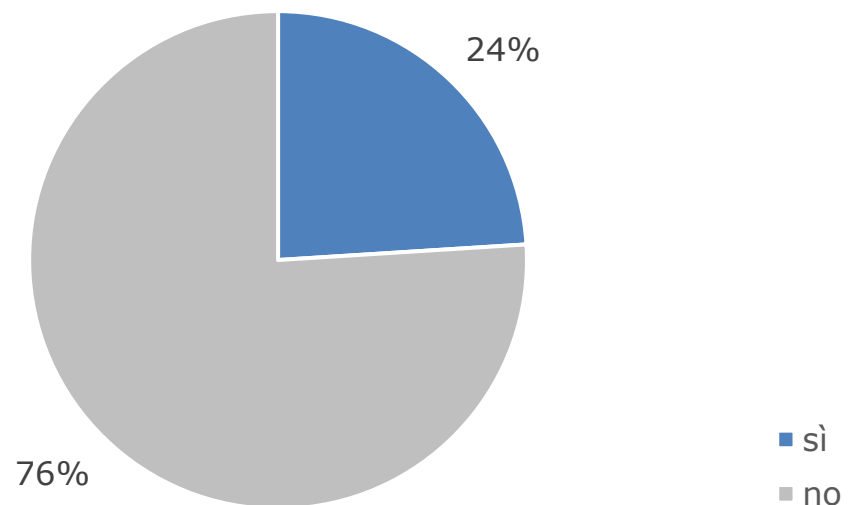


Teleriscaldamento

(1.031 interviste)

Teleriscaldamento

Ha avuto bisogno dell'assistenza di ASM Bressanone SpA per quanto riguarda il servizio di teleriscaldamento?

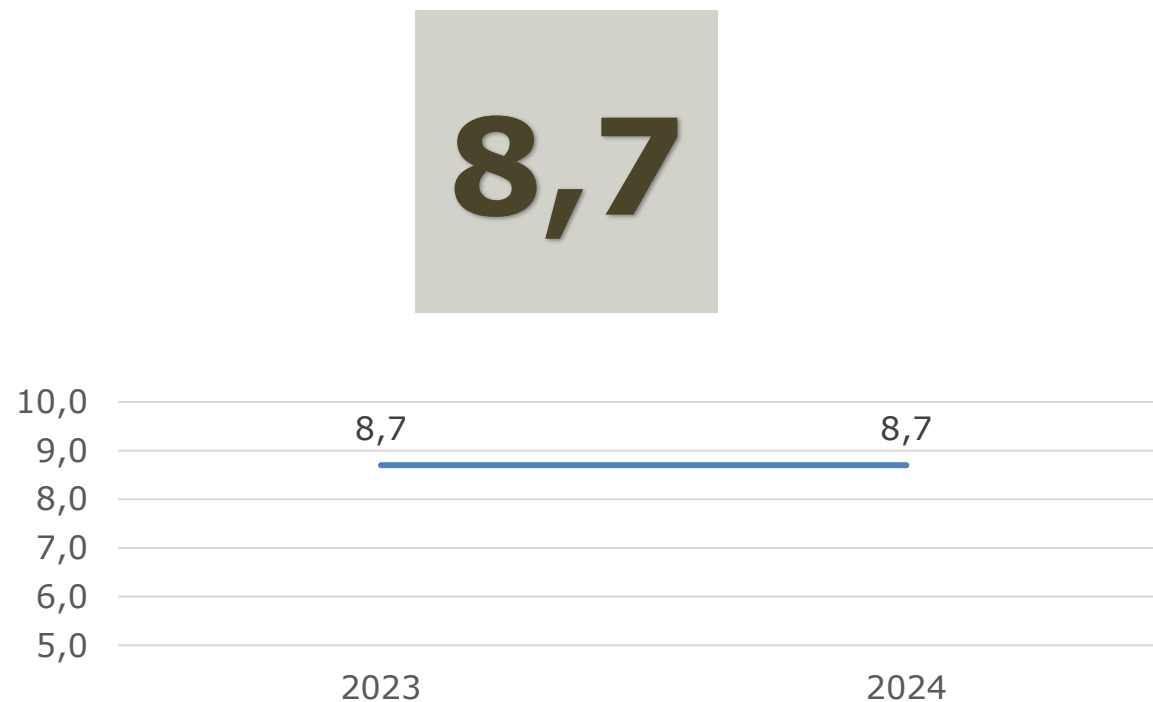


Anno	„sì“
2023	26%

Teleriscaldamento

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a del servizio fornito?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

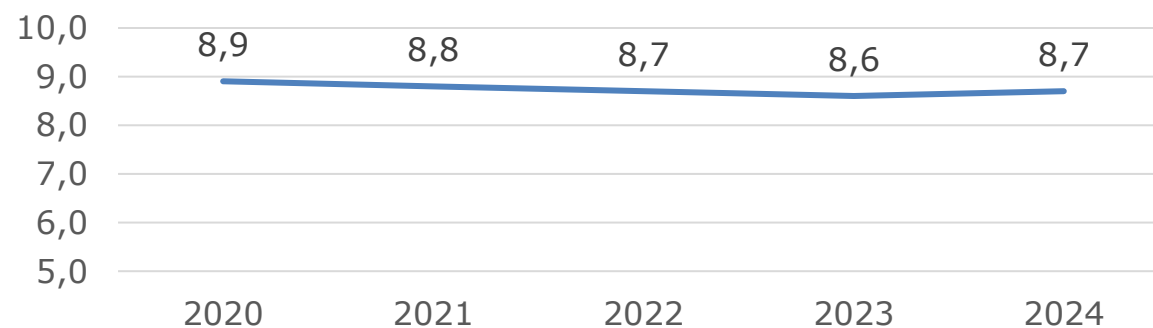


Teleriscaldamento

La preghiamo di assegnare un voto di soddisfazione per il servizio di teleriscaldamento fornito da ASM Bressanone SpA.

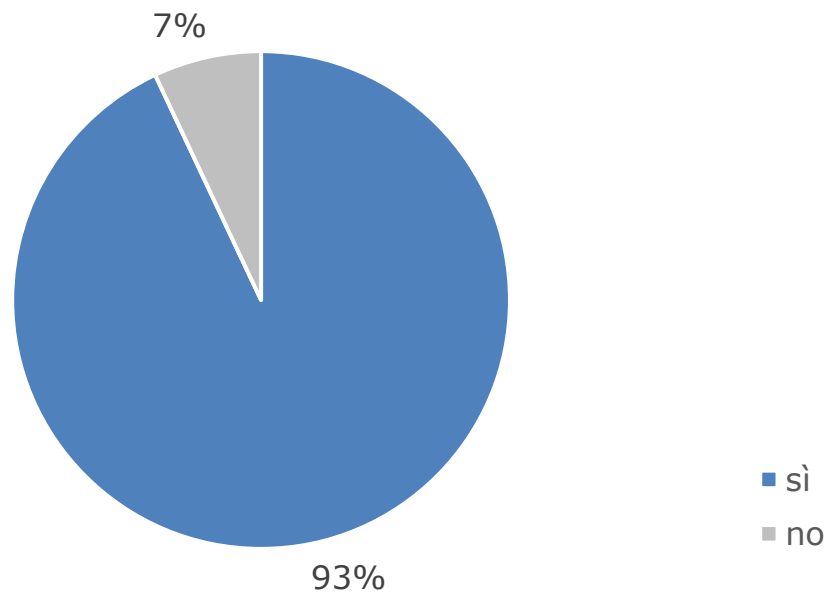
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

8,7



Teleriscaldamento

Il servizio di teleriscaldamento soddisfa le Sue aspettative?

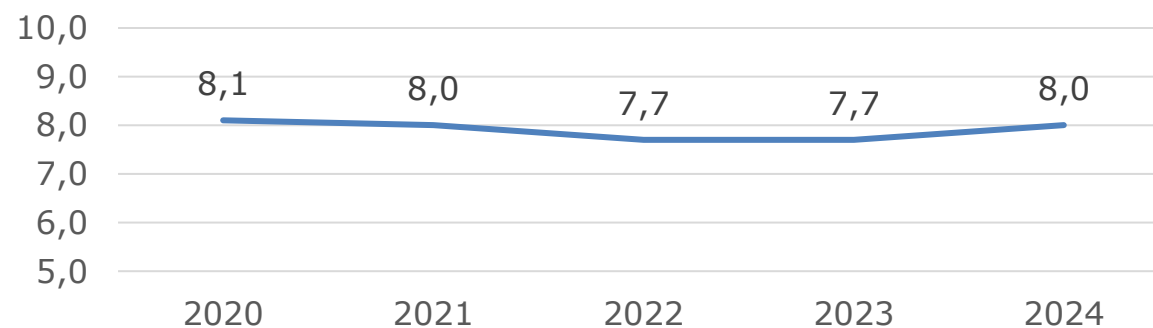


Anno	„sì“
2023	90%
2022	92%
2021	94%
2020	96%

Teleriscaldamento

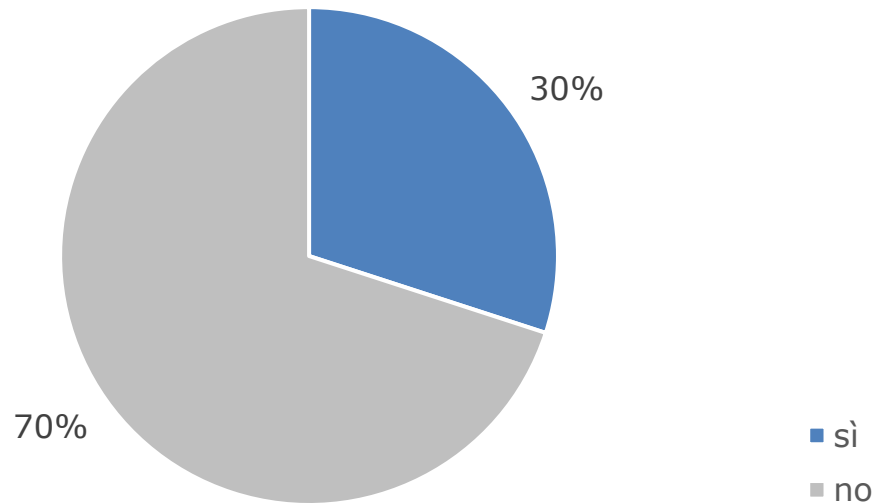
La preghiamo di valutare il rapporto qualità/prezzo del servizio di teleriscaldamento di ASM Bressanone SpA?
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

8,0



Citynet
(333 interviste)

È cliente di ASM Bressanone SpA per il servizio di Citynet (fibra ottica)?

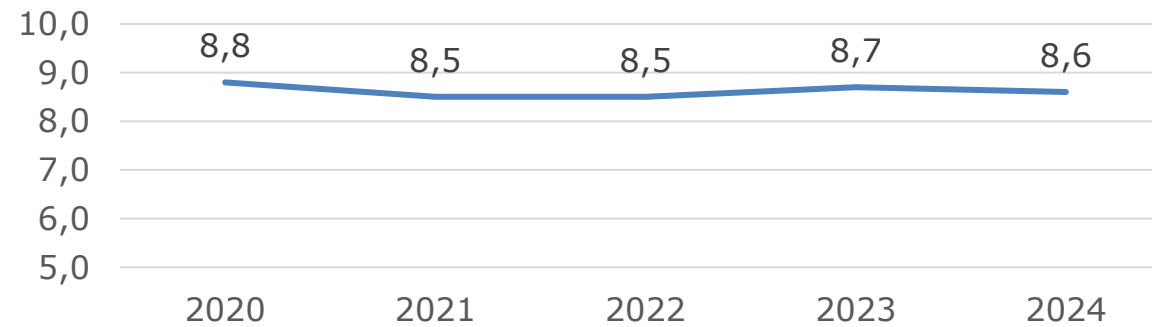


Anno	„sì“
2023	28%
2022	29%
2021	23%

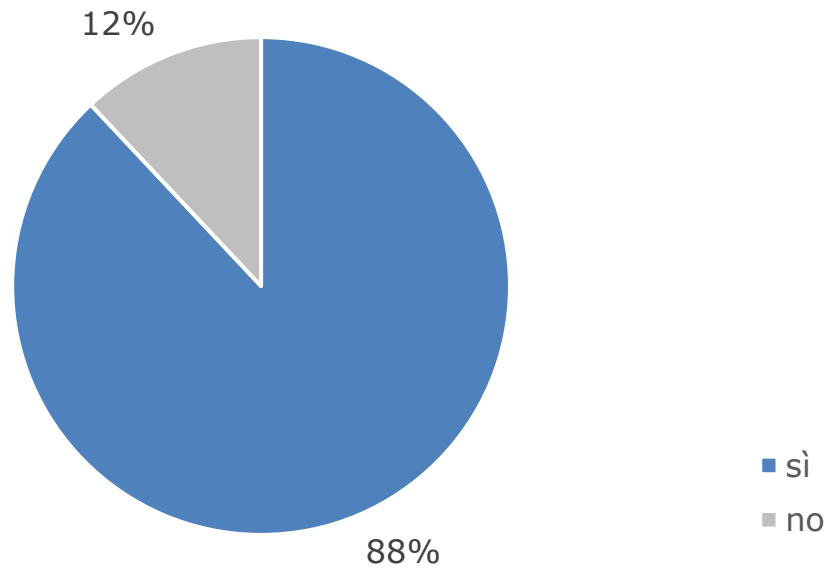
La preghiamo di valutare il servizio Citynet (internet in fibra ottica).

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

8,6



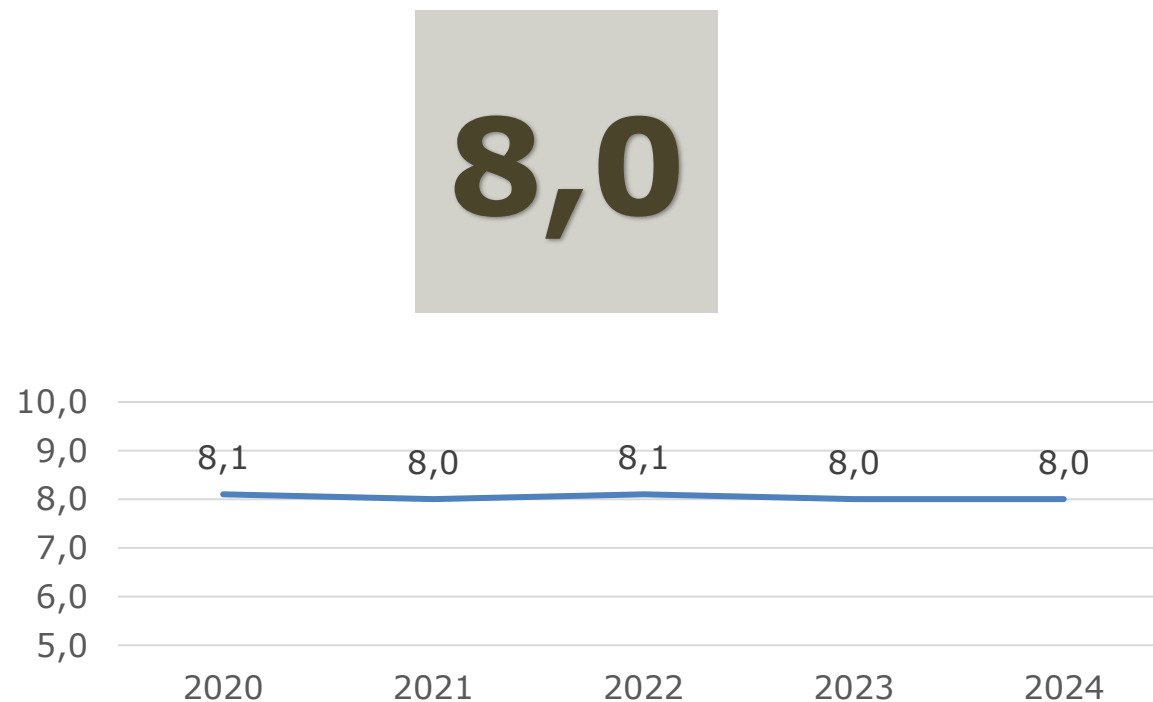
Il servizio Citynet soddisfa le Sue aspettative?



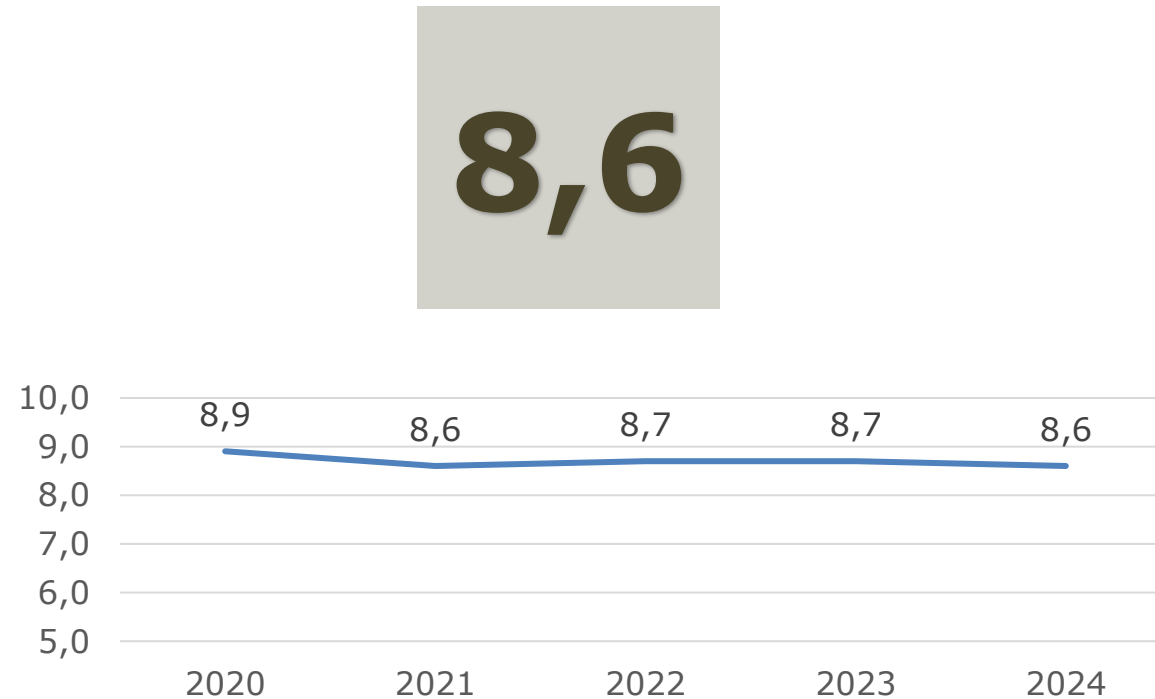
Anno	„sì“
2023	89%
2022	86%
2021	85%
2020	91%

Come valuta il rapporto qualità/prezzo per il servizio Citynet?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Se in passato ha dovuto ricorrere all'assistenza tecnica di ASM Bressanone SpA, è rimasto soddisfatto del servizio offerto?
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

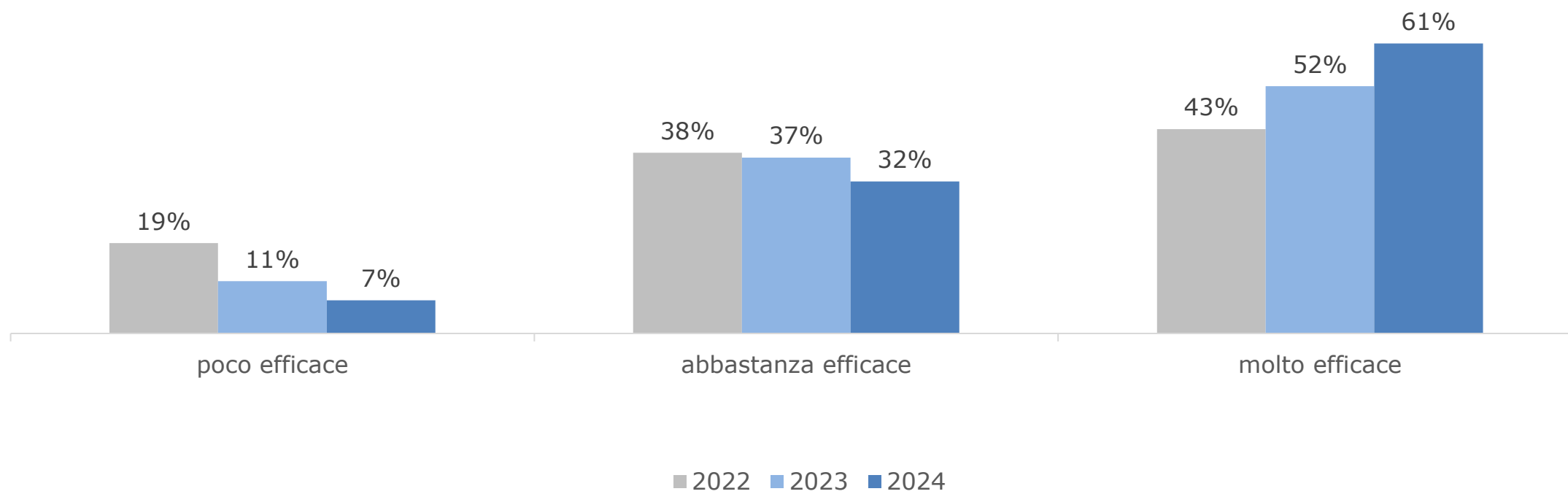


Lavoro PR - Informazioni

Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

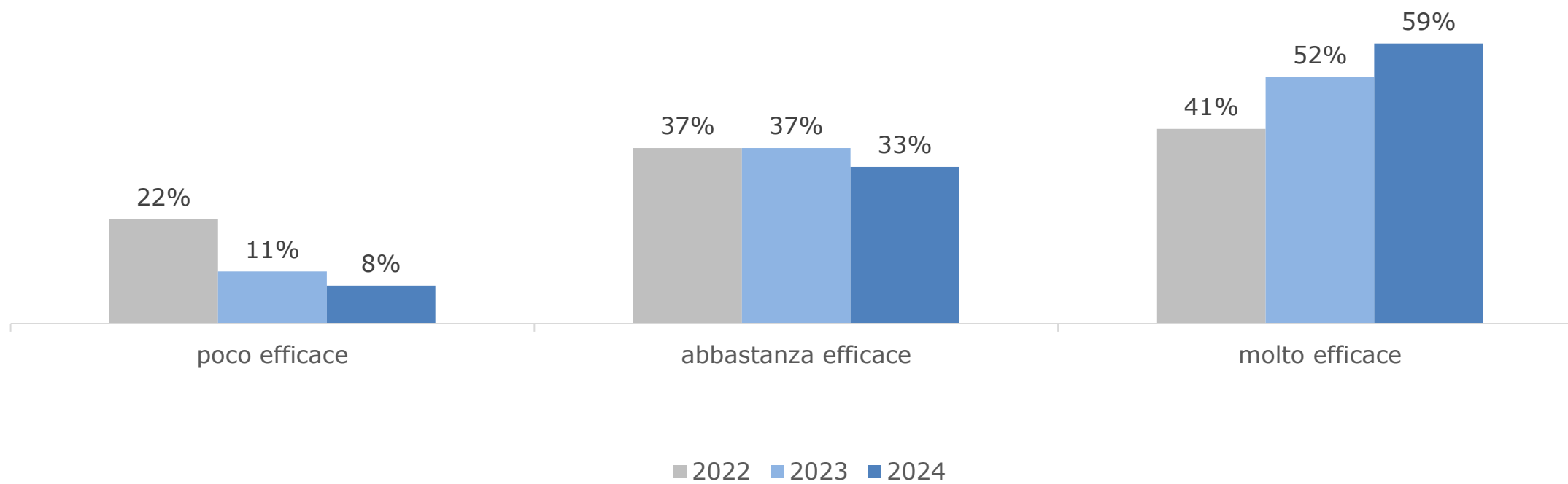
Sito internet di ASM Bressanone SpA



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

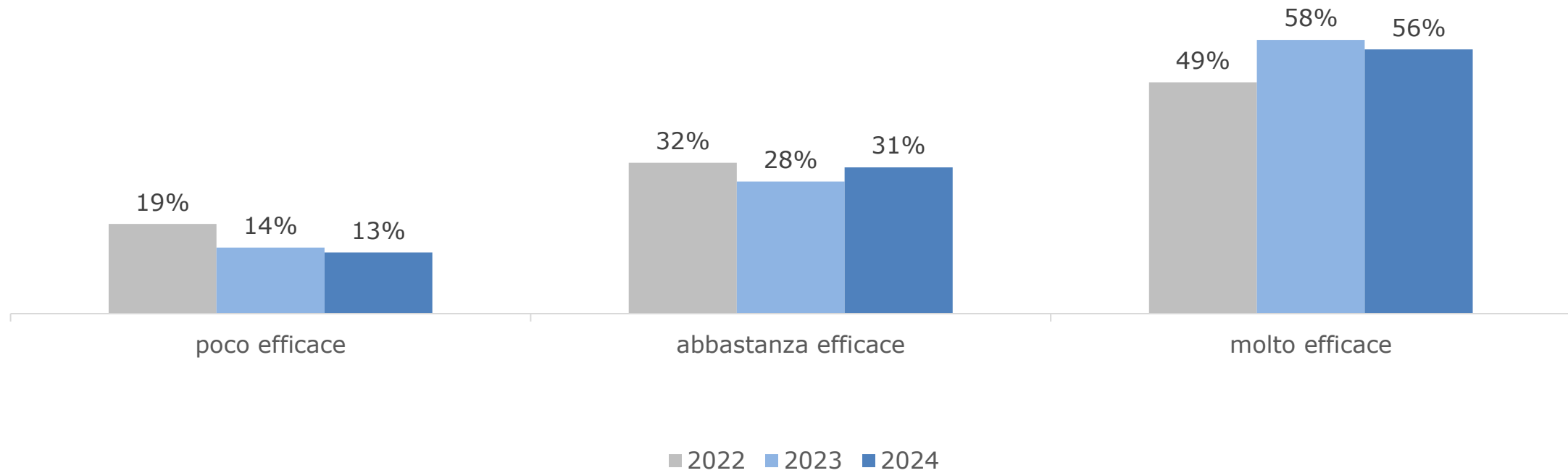
Il portale clienti di ASM Bressanone SpA



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

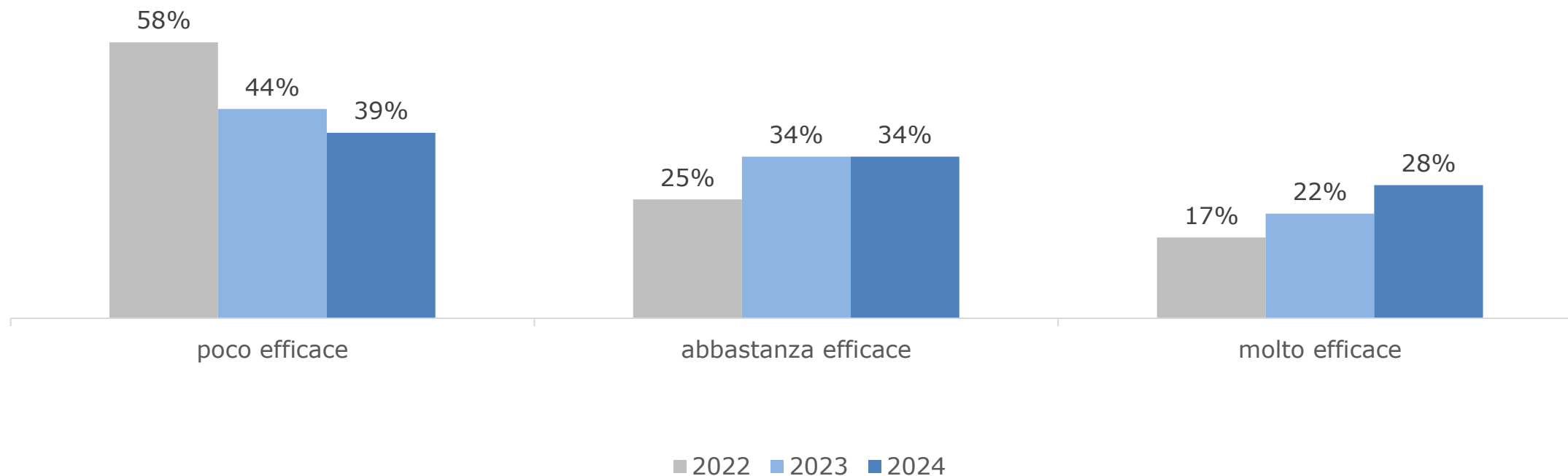
Informazioni sulla rivista „Der Brixner“



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

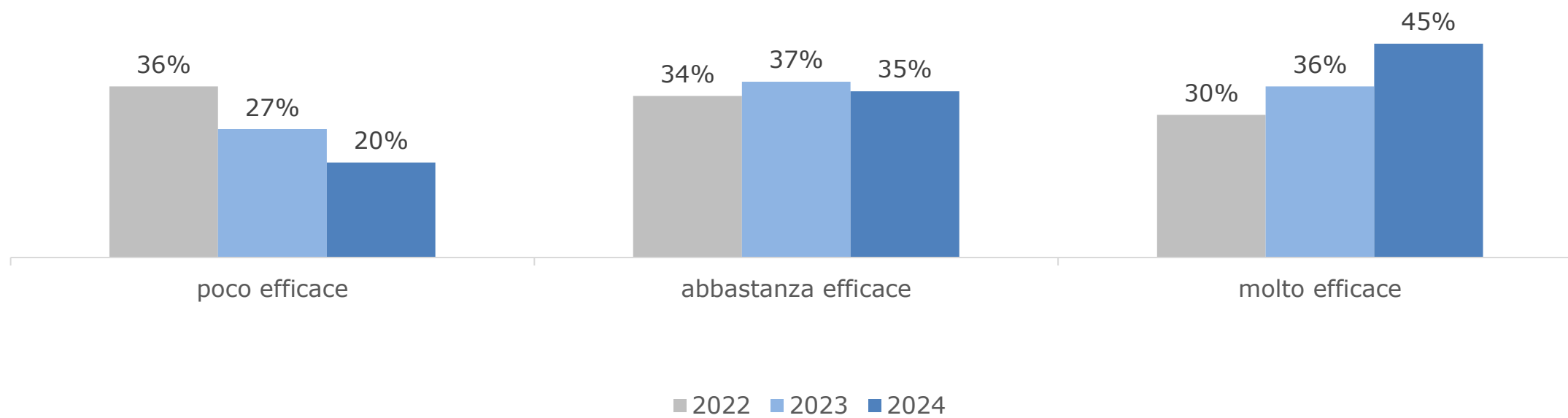
Informazioni sulla rivista „Isarco News“



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

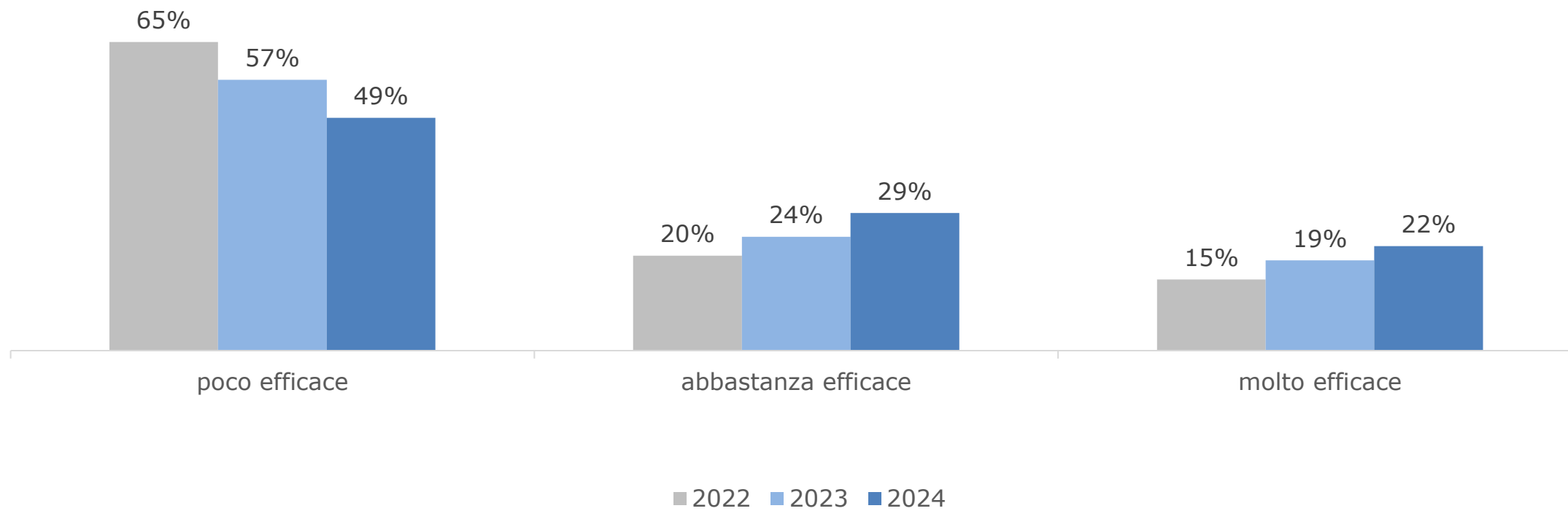
Newsletter



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

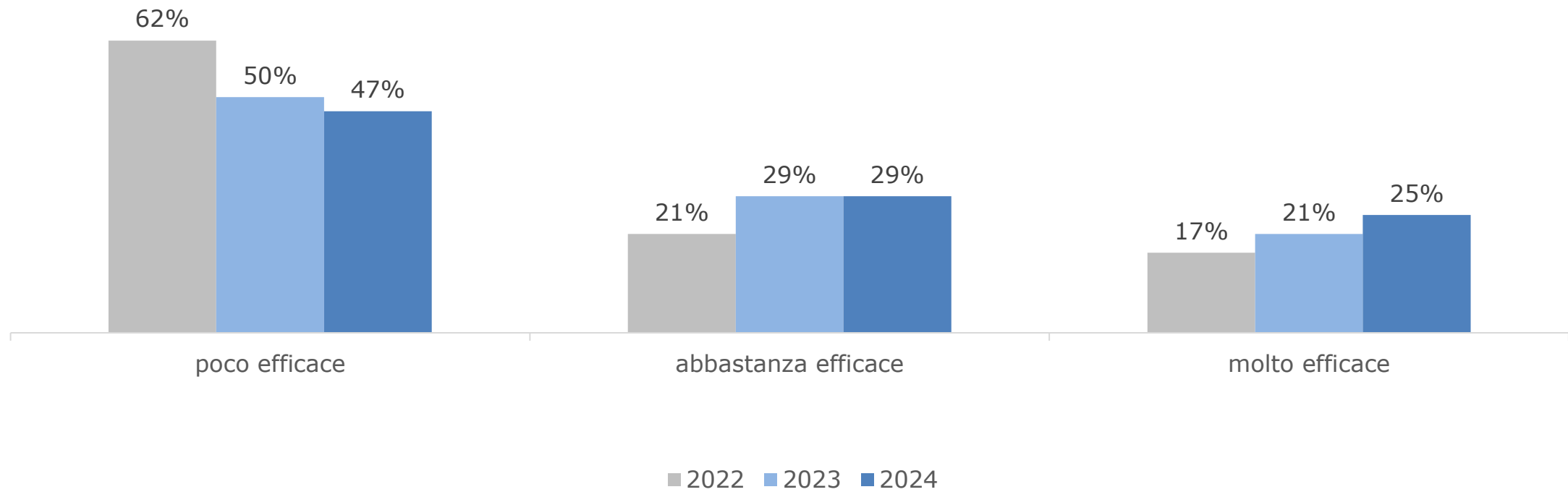
App Junker



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

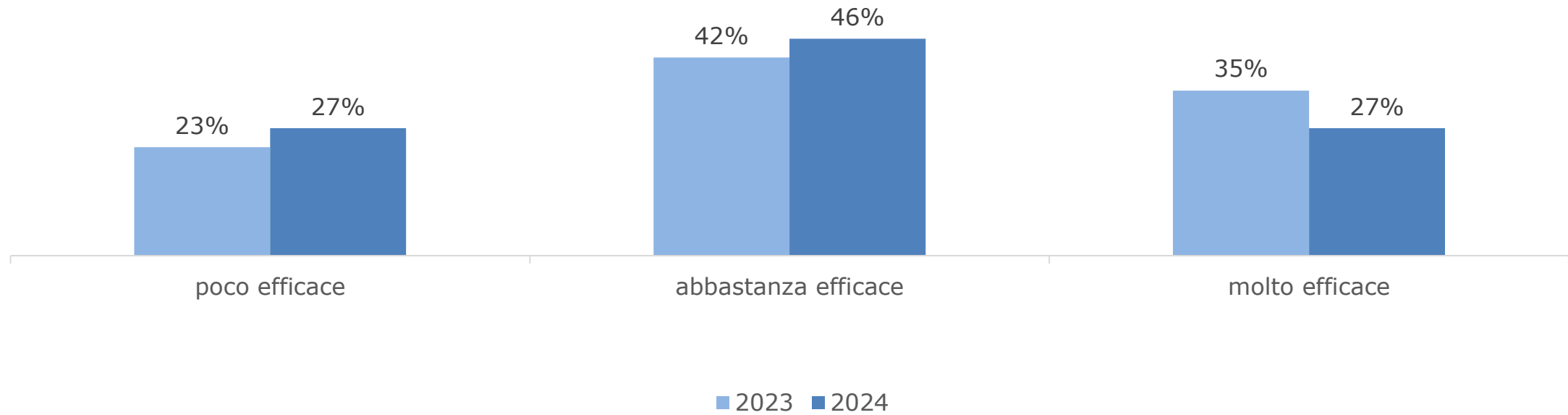
App del comune Gem2Go



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

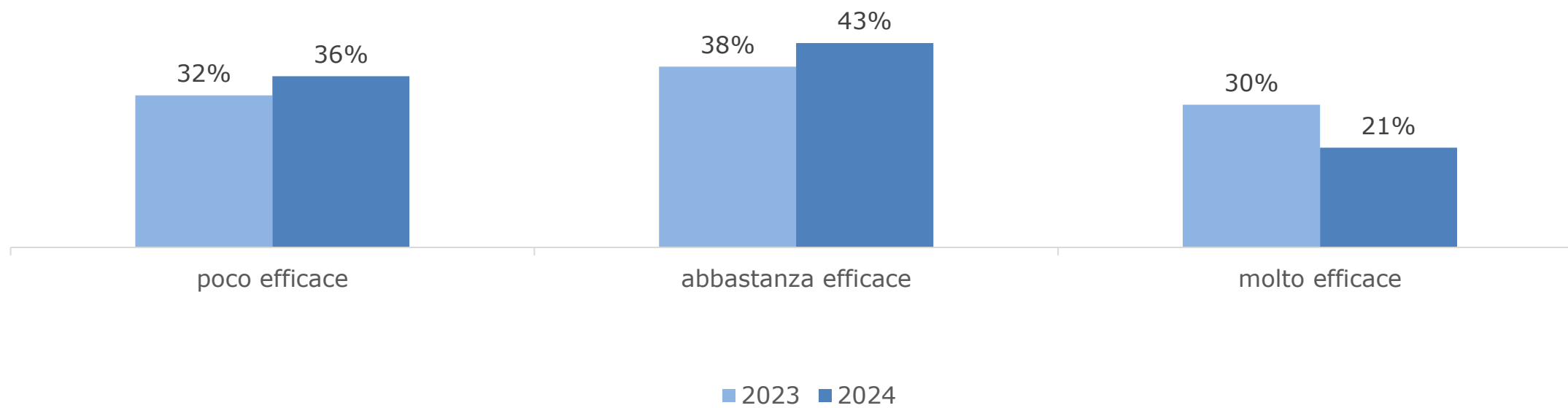
Comunicati stampa/pubblicità su quotidiani



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

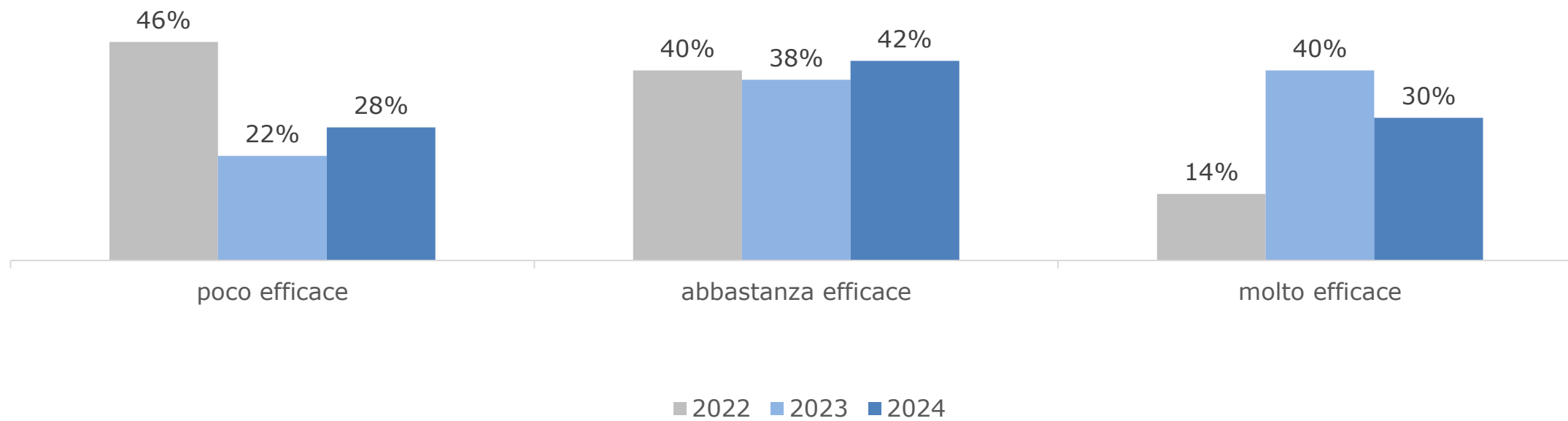
Comunicati stampa/pubblicità su radio



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

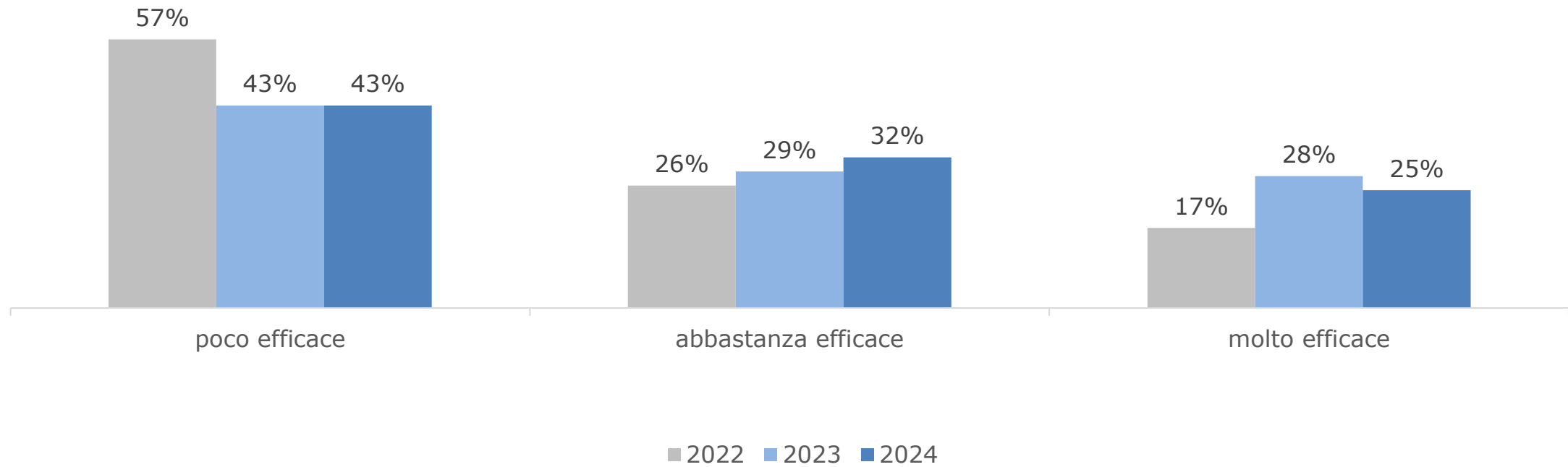
Comunicati stampa/pubblicità su media online



Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

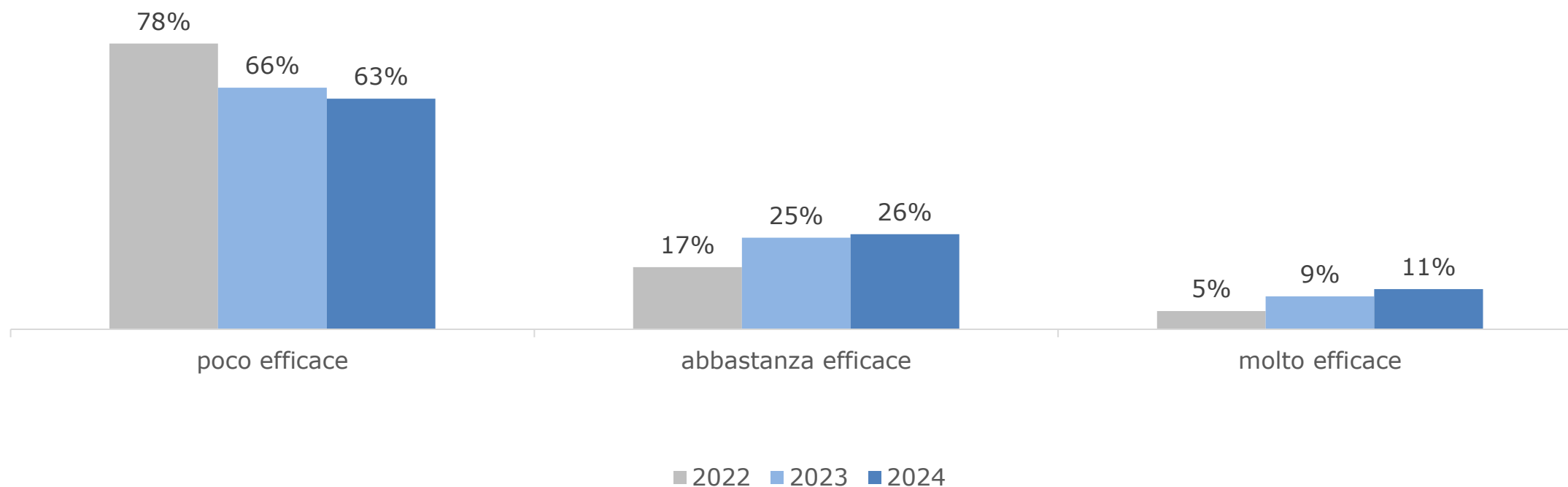
Post su Facebook



Lavoro PR - Informazioni

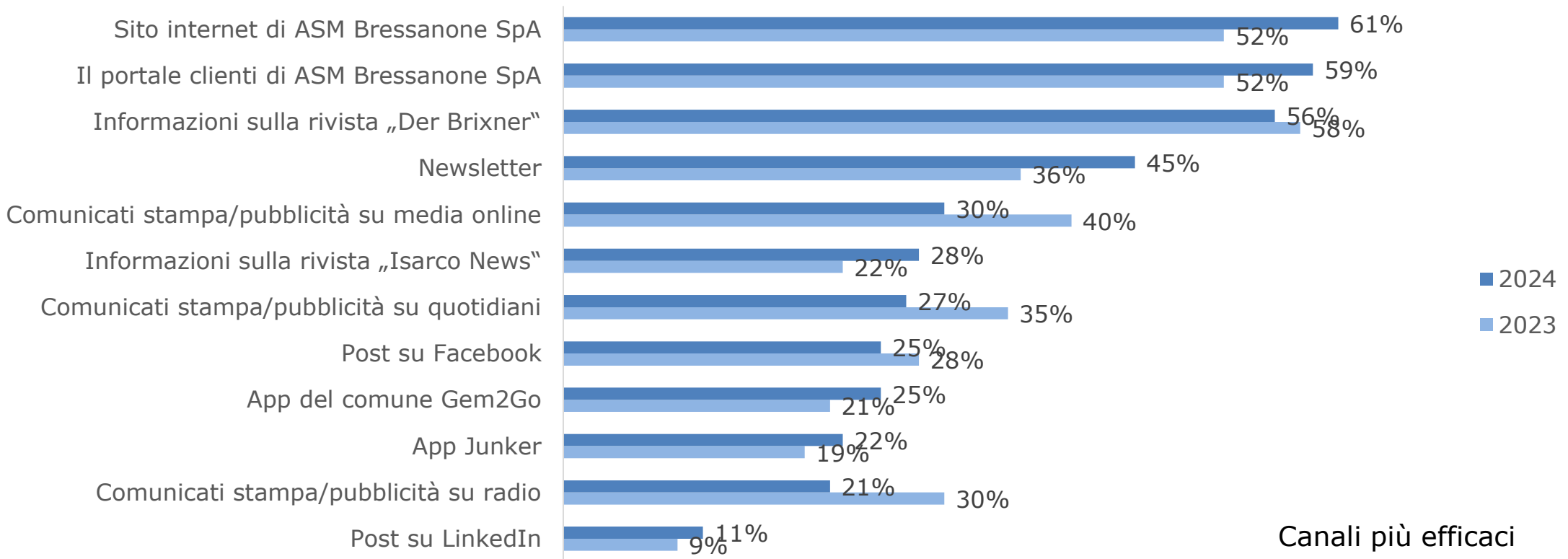
Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?

Post su LinkedIn



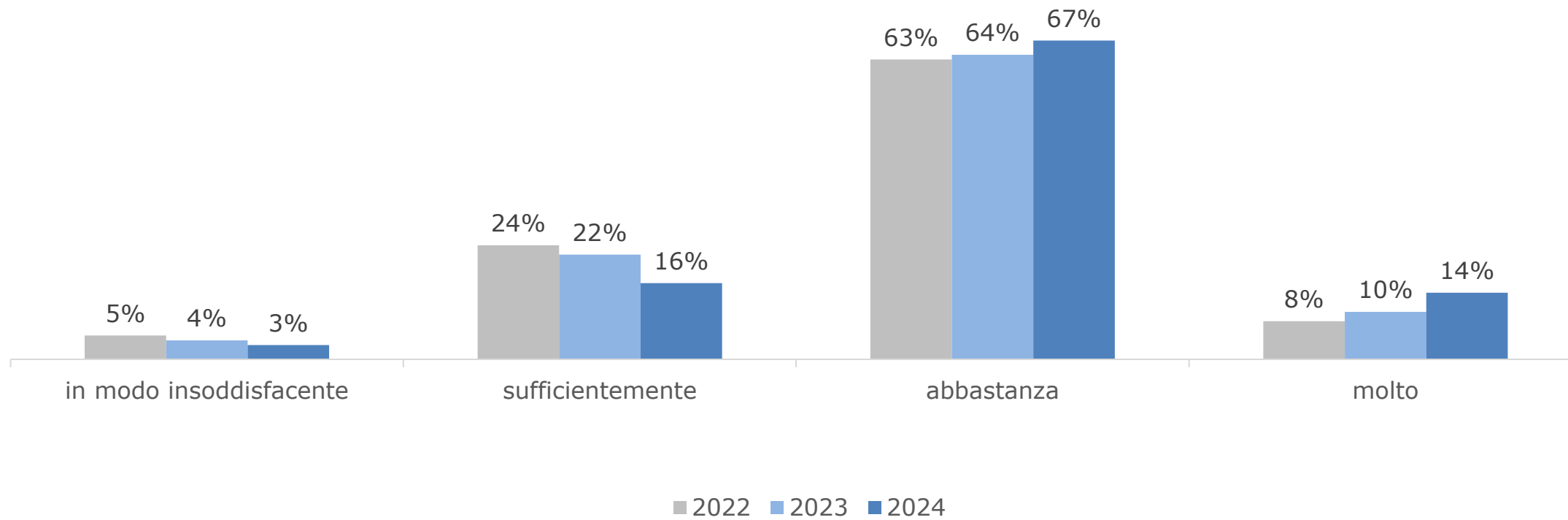
Lavoro PR - Informazioni

Quali sono i canali migliori ad ottenere le informazioni sui servizi offerti da ASM Bressanone SpA in modo più efficace?



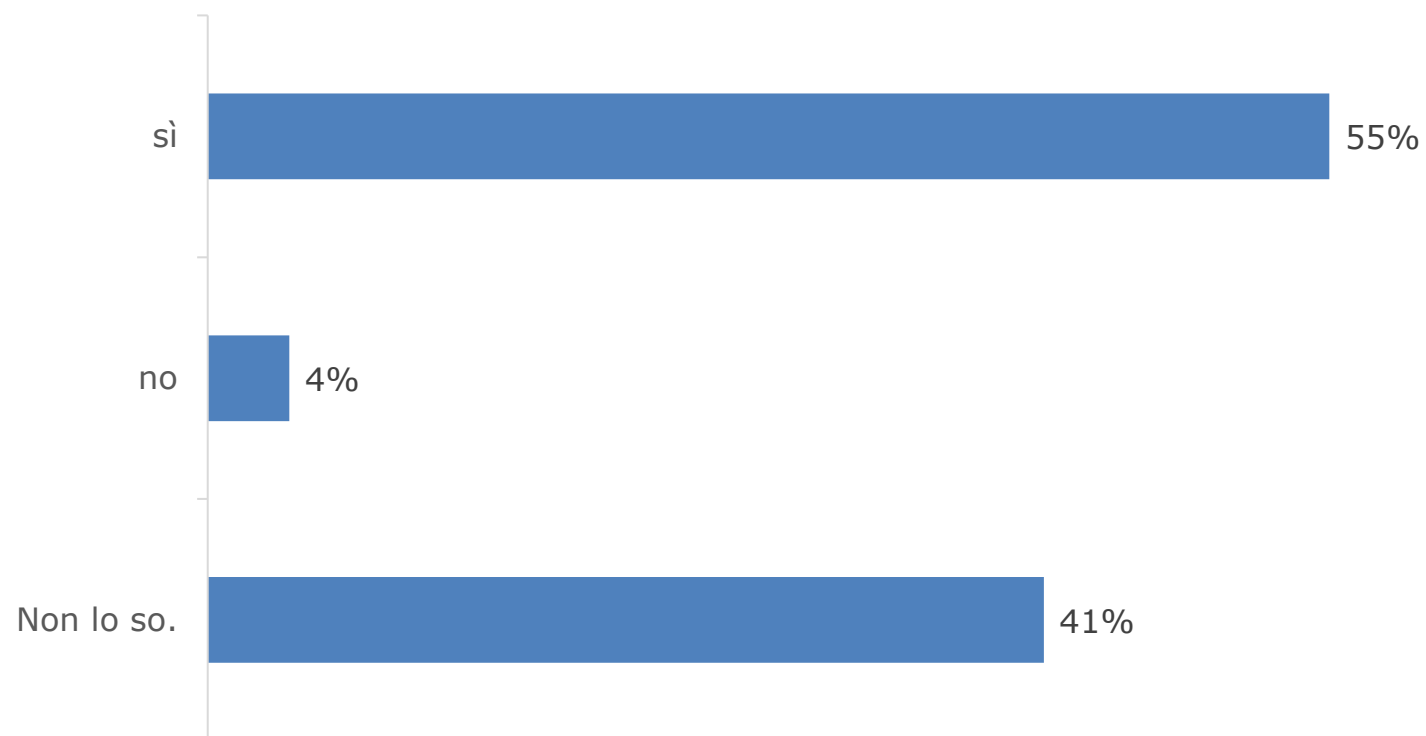
Lavoro PR - Informazioni

In generale si sente ben informato sui servizi e sulle offerte di ASM Bressanone SpA?



Lavoro PR - Informazioni

Ritiene che ASM Bressanone SpA operi in modo trasparente e imparziale



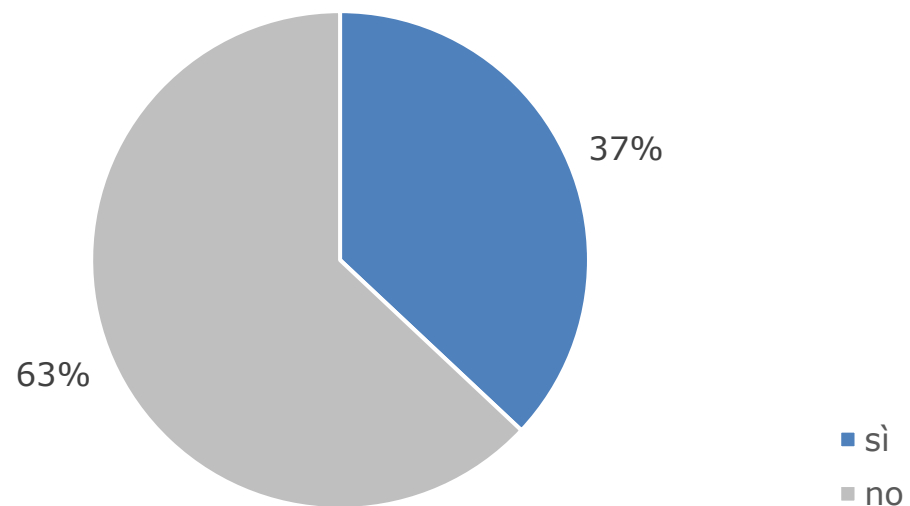
Forum Bressanone - Astra

Astra



Forum Bressanone

Ha partecipato a uno o più eventi al Forum di Bressanone nello scorso anno?



Anno	„sì“
2023	40%
2022	26%
2020	46%

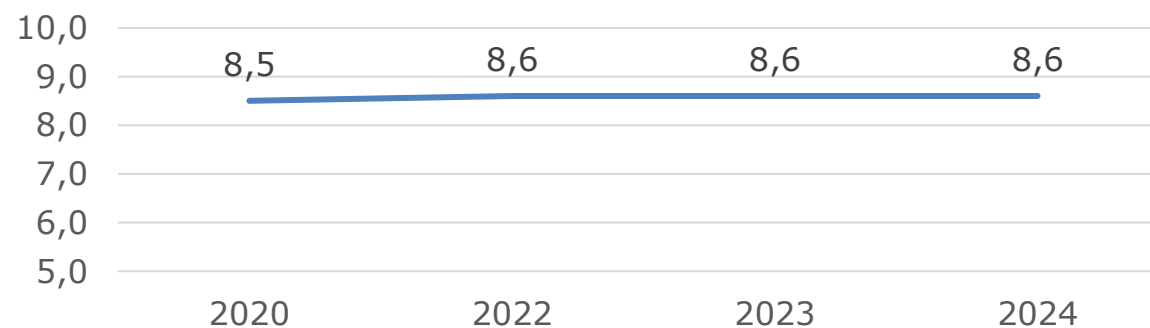
Forum Bressanone

Quanto è rimasto soddisfatto/a della Sua visita al Forum di Bressanone?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... con l'infrastruttura in generale

8,6

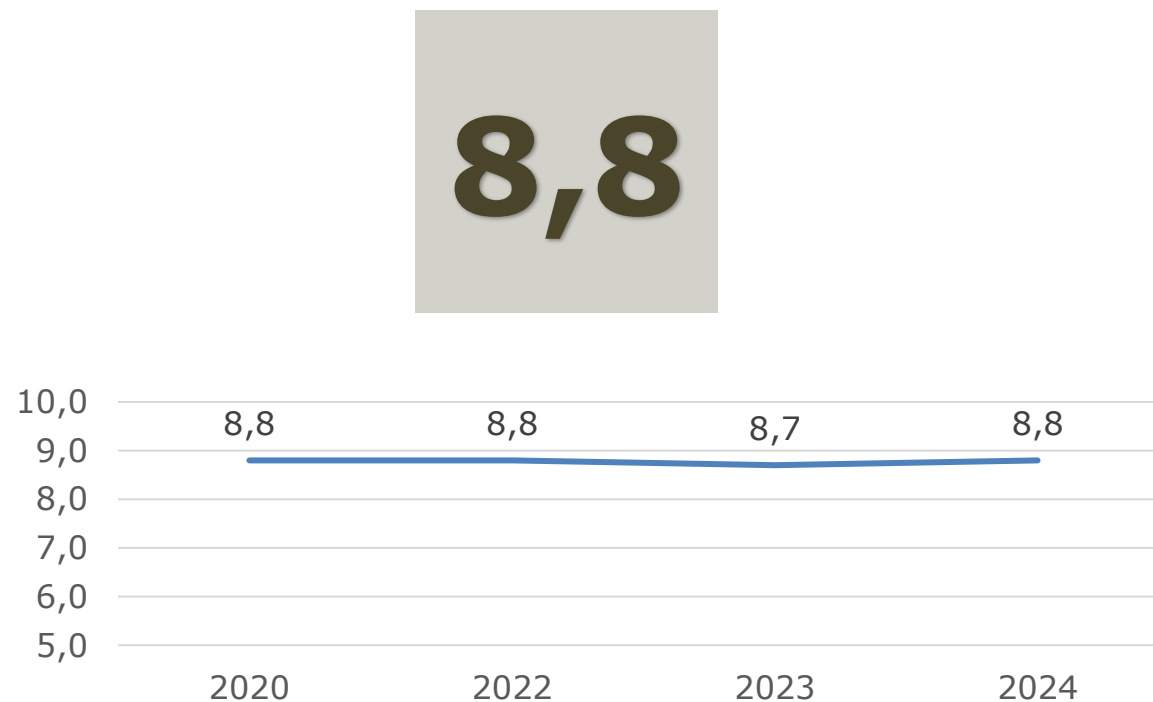


Forum Bressanone

Quanto è rimasto soddisfatto/a della Sua visita al Forum di Bressanone?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

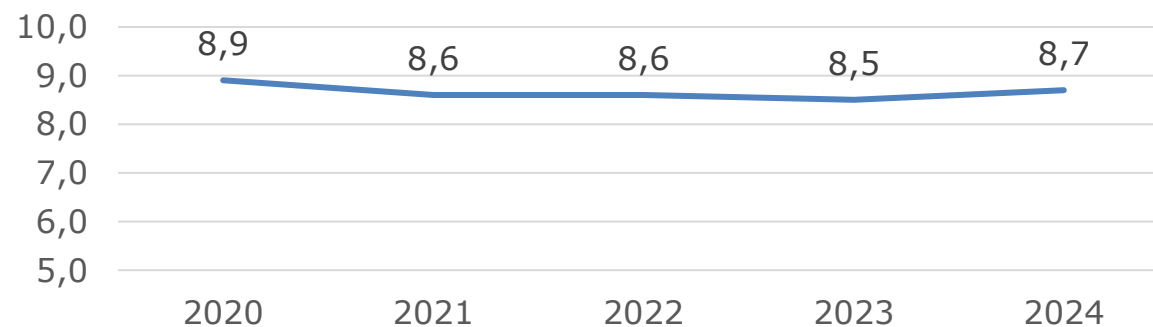
... con l'evento



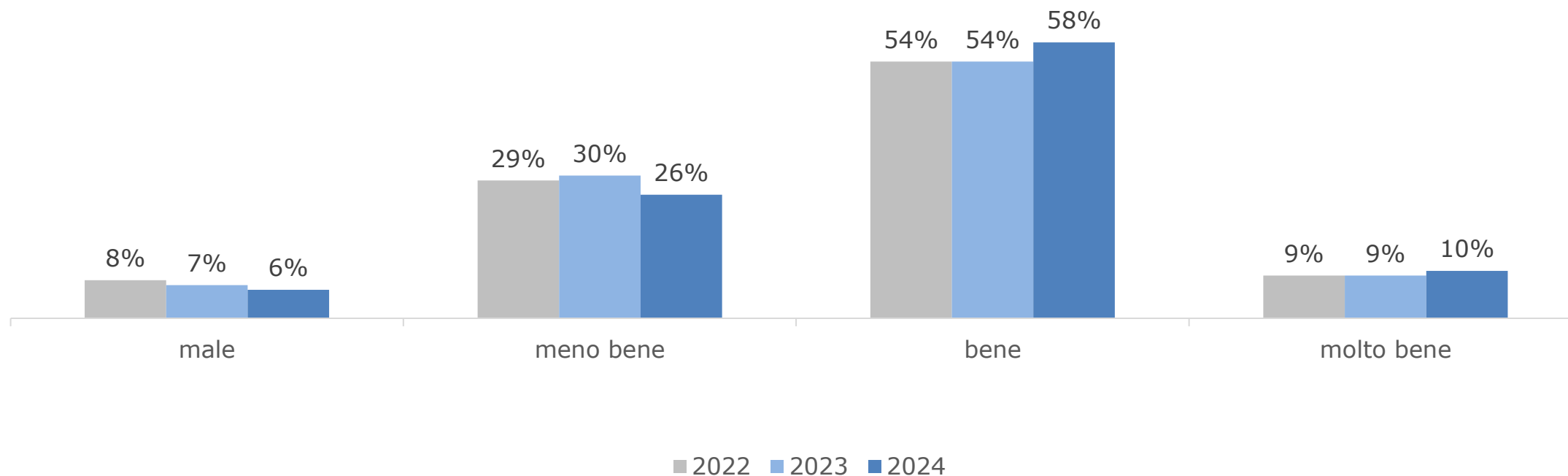
Secondo Lei, quanto è importante un centro culturale/congressuale per una città?

(5 = per niente importante - 10 = molto importante)

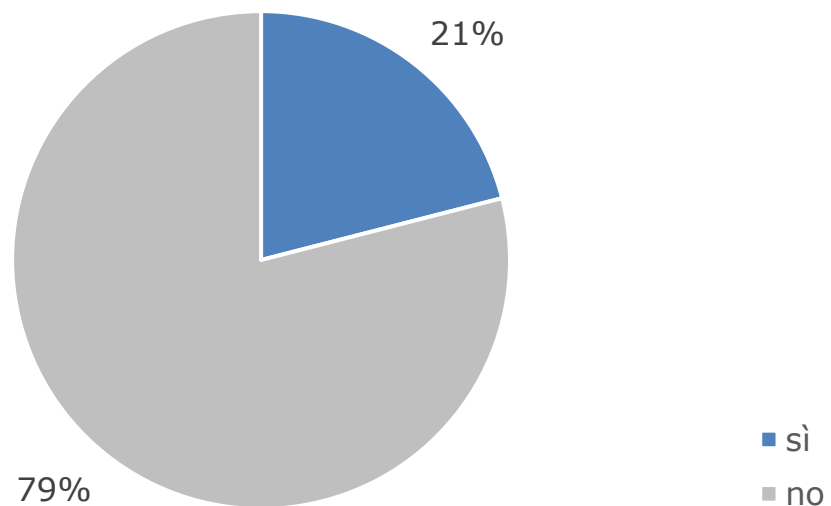
8,7



Si sente sufficientemente informato sulle offerte del centro culturale e congressuale Forum di Bressanone?



Ha partecipato a uno o più eventi nel centro culturale Astra?

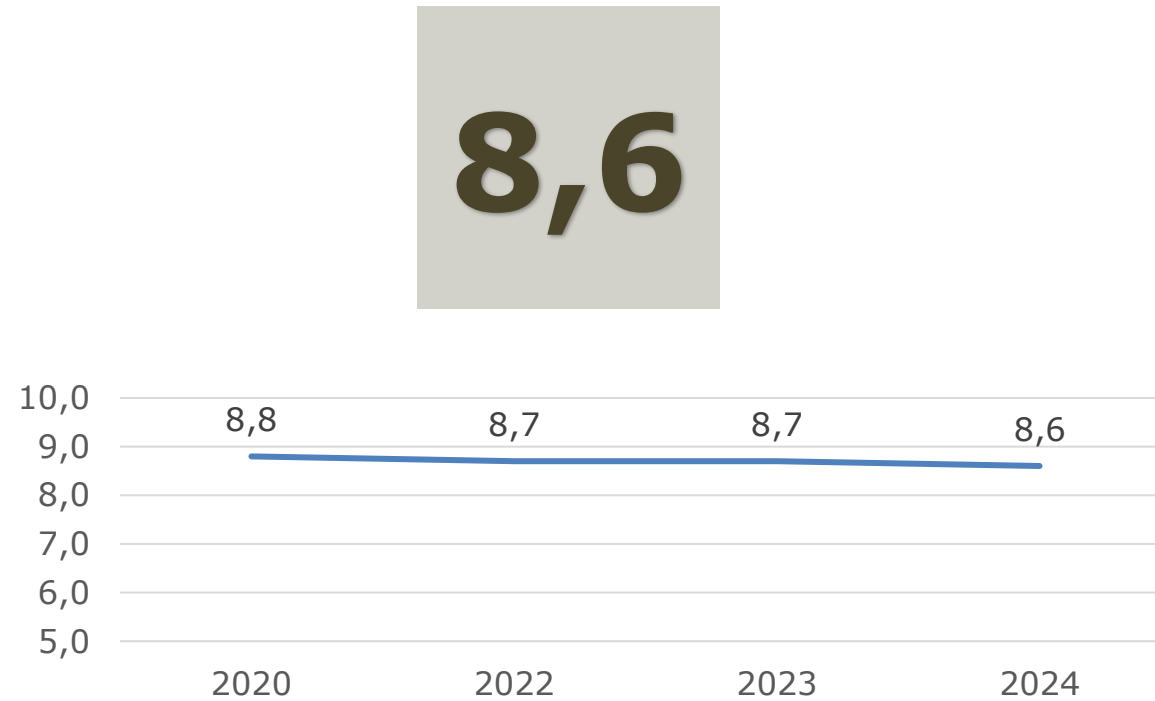


Anno	„sì“
2023	22%
2022	13%
2020	10%

Quanto è soddisfatto della Sua visita al centro di cultura Astra?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

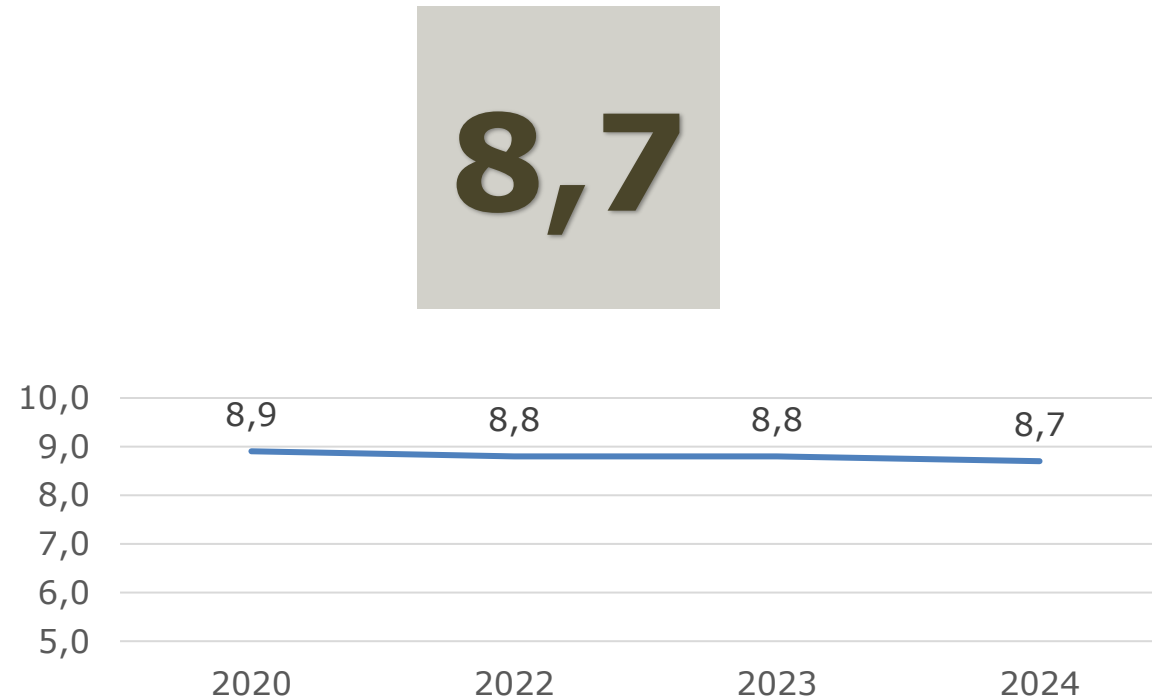
... con l'infrastruttura in generale



Quanto è soddisfatto della Sua visita al centro di cultura Astra?

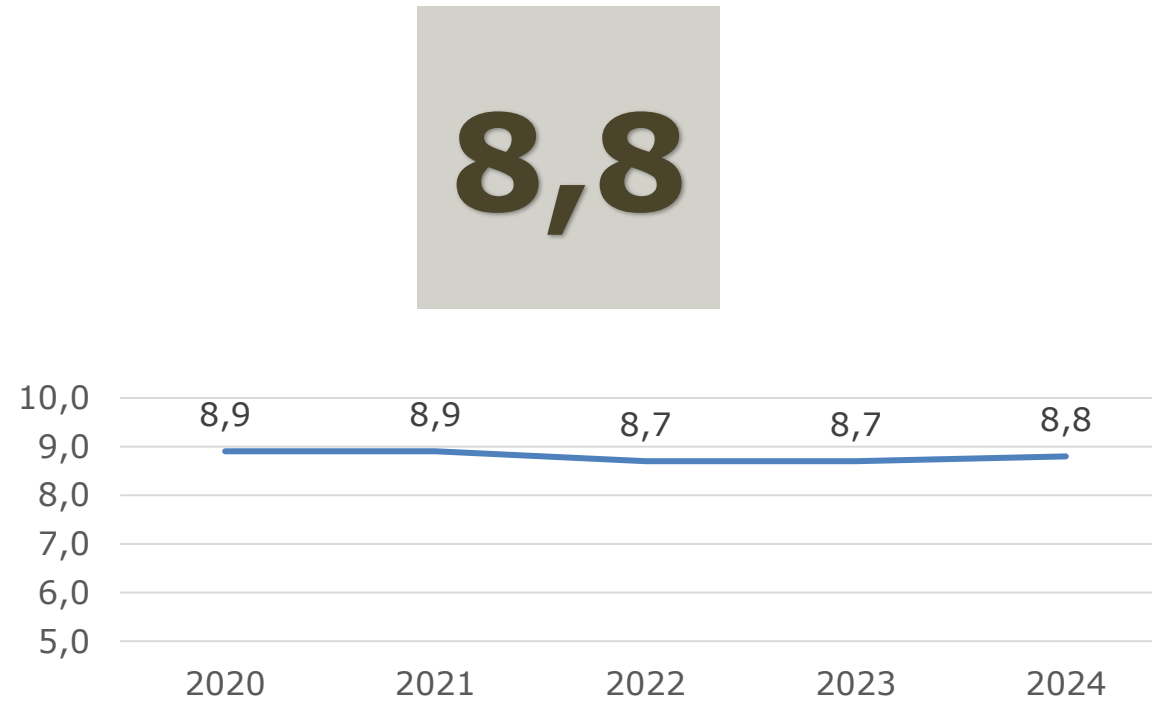
(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... con l'evento

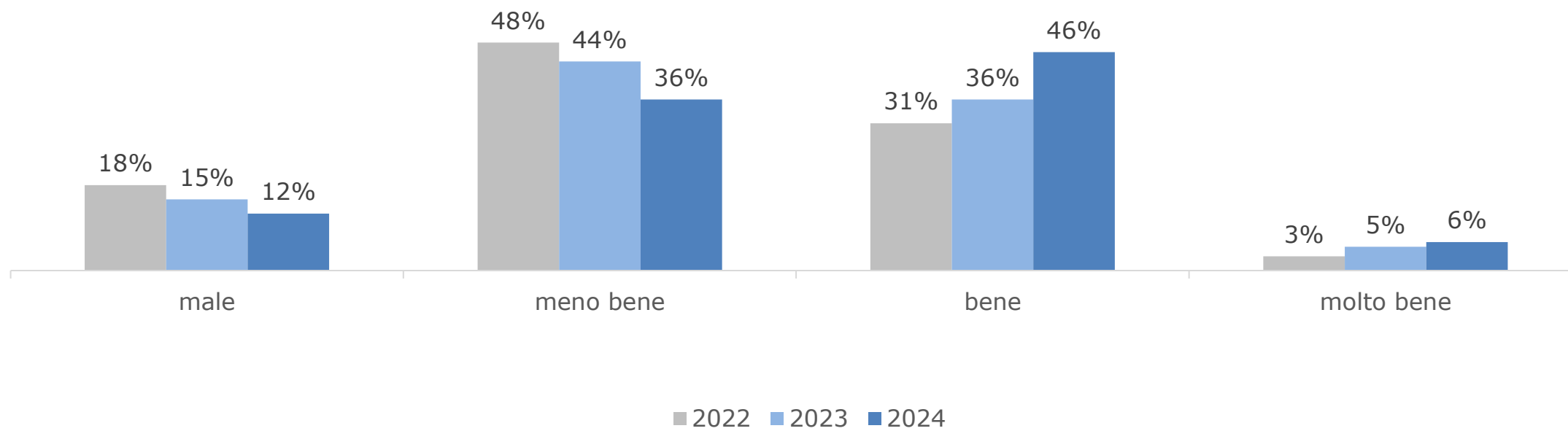


Secondo Lei, quanto è importante un centro di cultura giovanile, in una città?

(5 = per niente importante - 10 = molto importante)



Si sente sufficientemente informato sulle offerte di Astra?



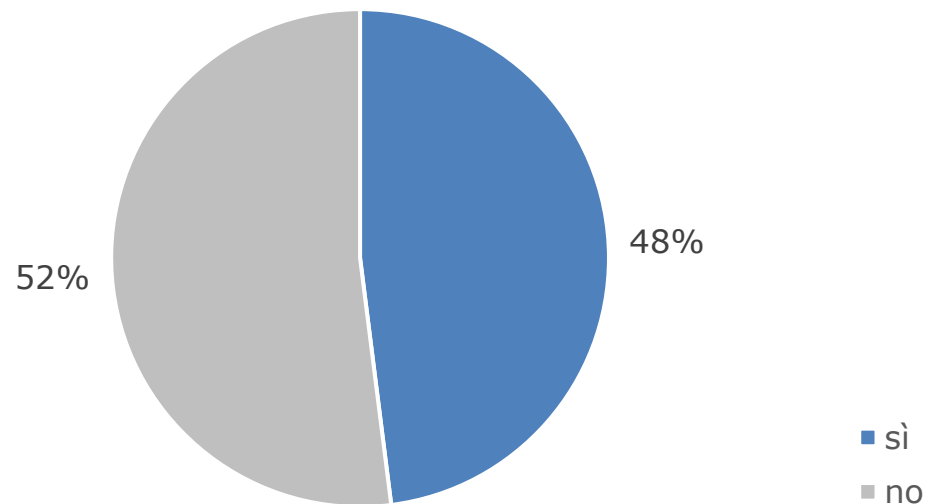
Acquarena Bressanone

(piscine, sauna, fitness, fisioterapia)

Acquarena

Acquarena – piscine e sauna

Ha visitato la piscina o la sauna dell'Acquarena nell'ultimo anno?



Anno	„sì“
2023	44%
2022	40%
2021	34%

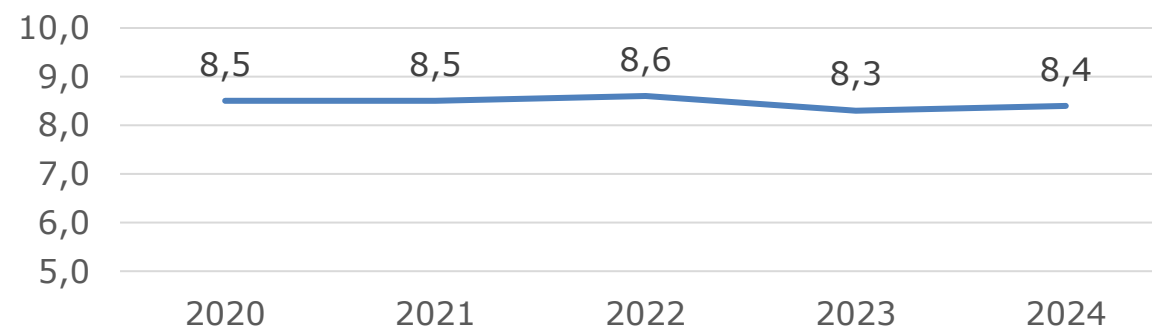
Acquarena – piscine e sauna

È rimasto soddisfatto/a della Sua visita all'Acquarena?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... con le piscine

8,4



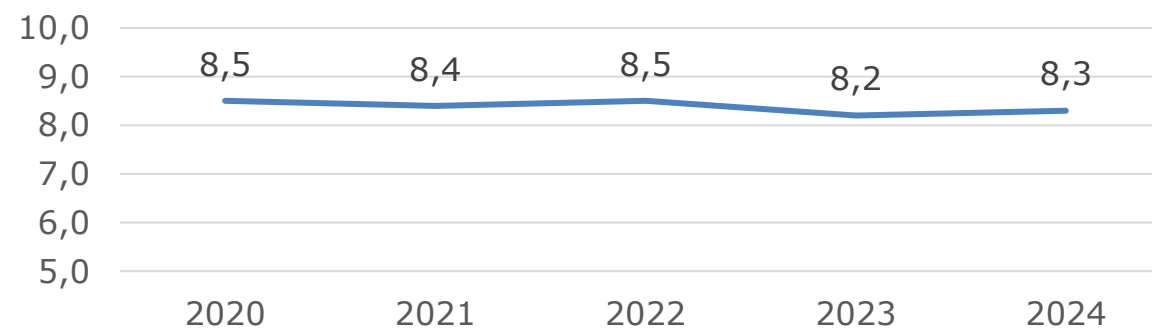
Acquarena – piscine e sauna

È rimasto soddisfatto/a della Sua visita all'Acquarena?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... con le saune

8,3

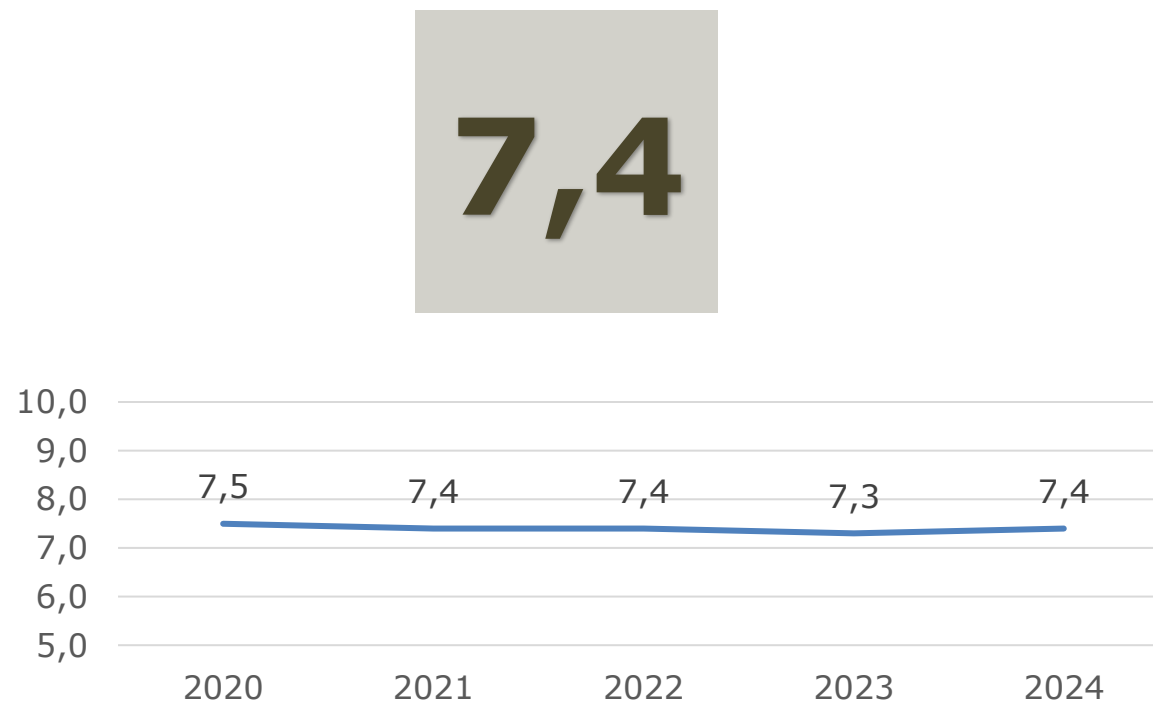


Acquarena – piscine e sauna

Come giudica il rapporto qualità/prezzo dell'Acquarena?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

... delle piscine



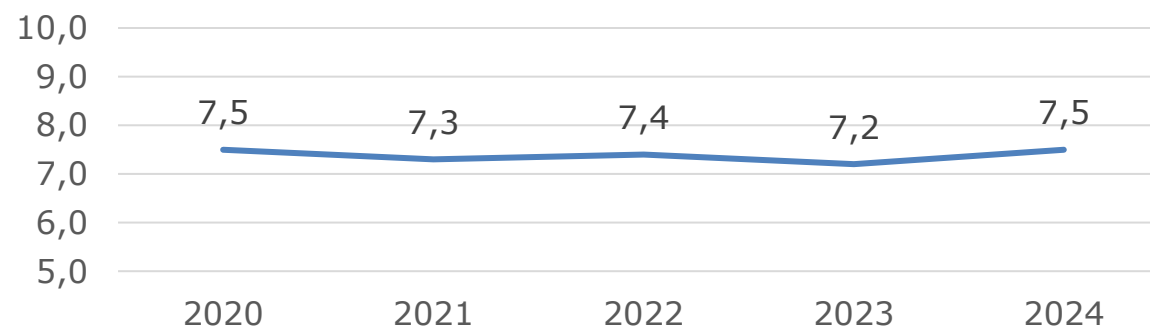
Acquarena – piscine e sauna

Come giudica il rapporto qualità/prezzo dell'Acquarena?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

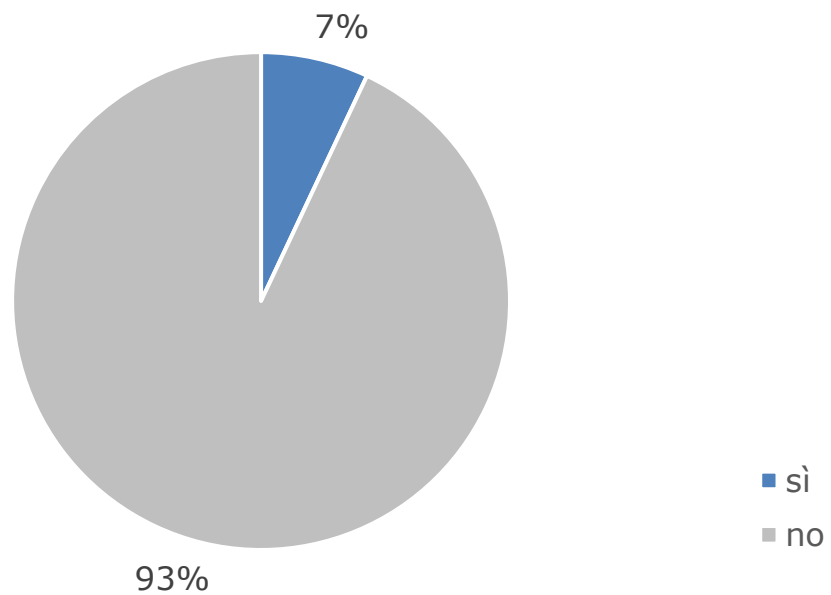
... delle saune

7,5



Acquarena - Fitness

Frementa il centro fitness dell'Acquarena?



Anno	„si“
2023	6%
2022	3%
2021	5%
2020	5%

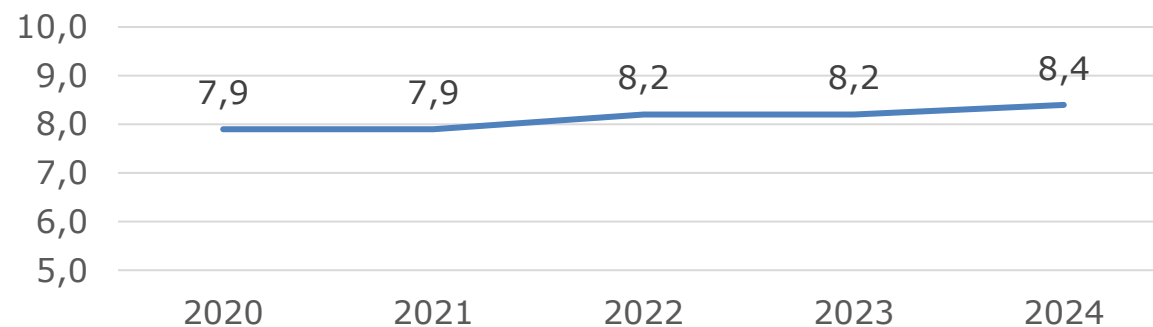
Acquarena - Fitness

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a con...

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

...l'offerta nel centro fitness

8,4



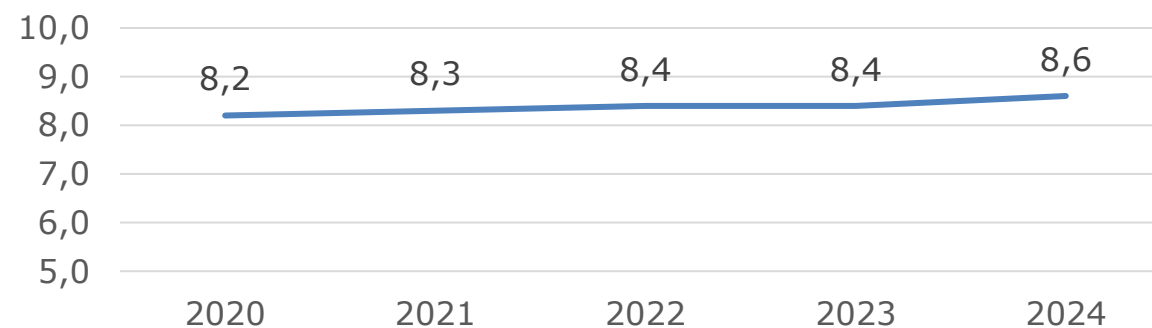
Acquarena - Fitness

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a con...

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

...l'assistenza nel centro fitness

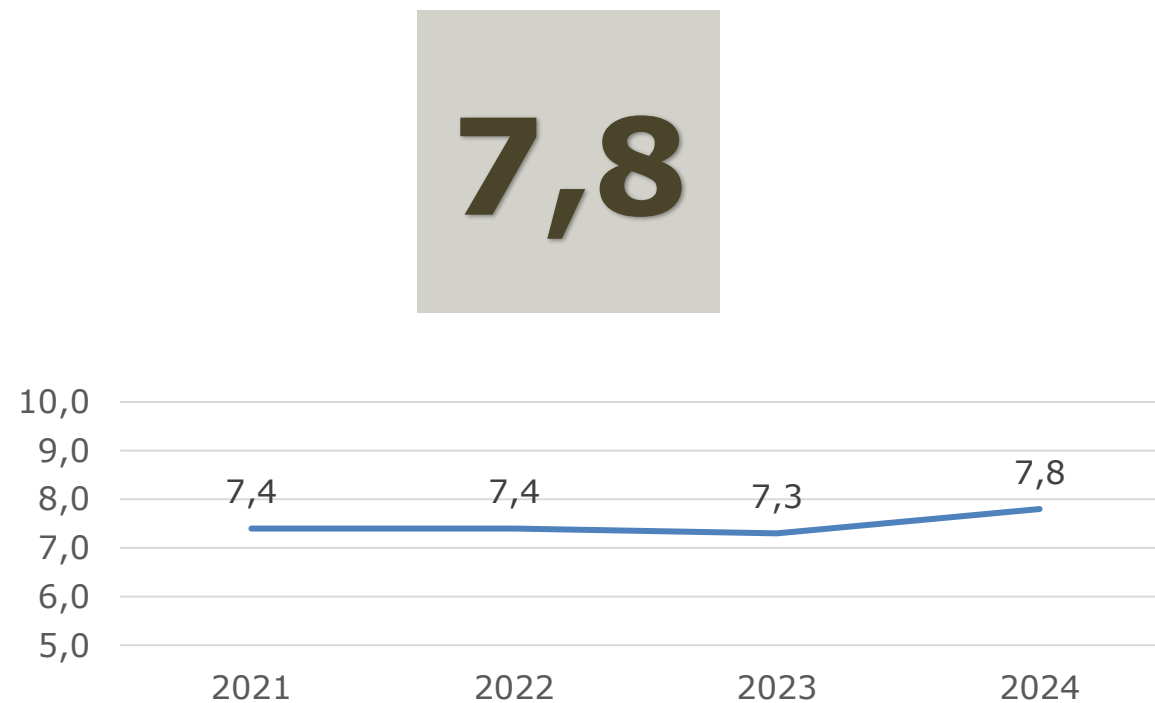
8,6



Acquarena - Fitness

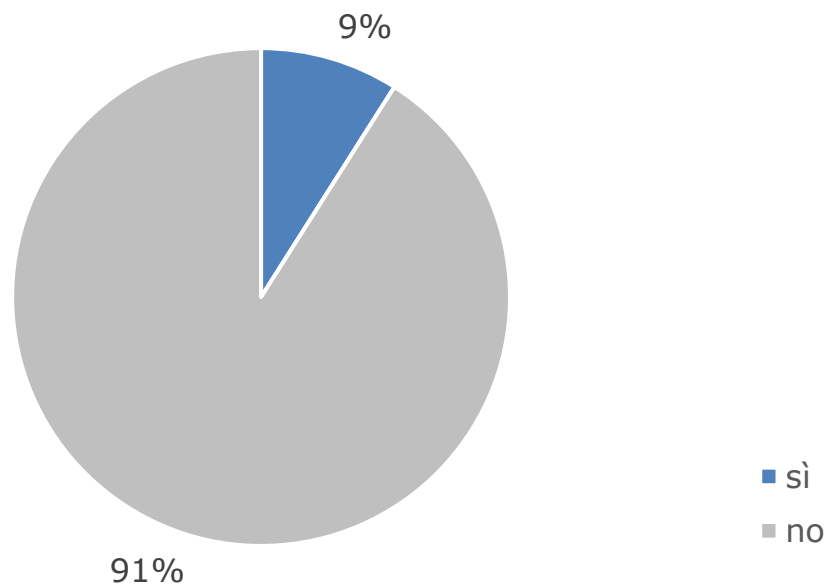
Cosa pensa del rapporto qualità/prezzo del centro fitness?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



Acquarena – Fisioterapia

Ha usufruito dei servizi di fisioterapia?



Anno	„si“
2023	10%
2022	6%
2021	6%
2020	2%

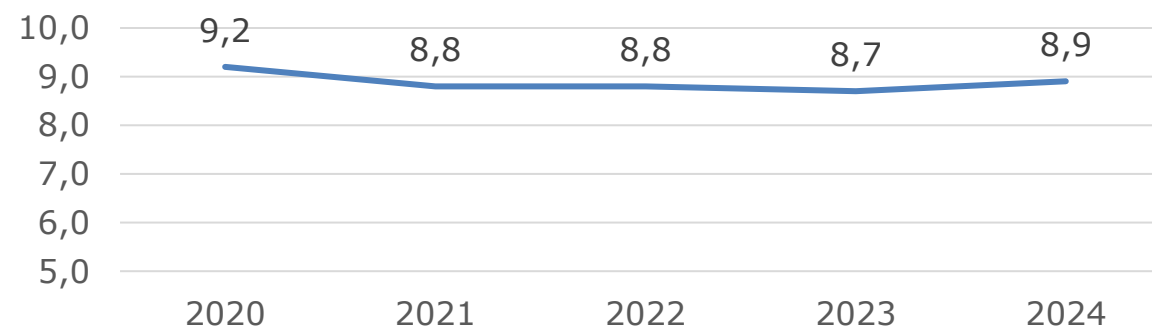
Acquarena – Fisioterapia

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a...

(5 = molto insoddisfatto/a – 10 = molto soddisfatto/a)

...con l'offerta del reparto di fisioterapia

8,9



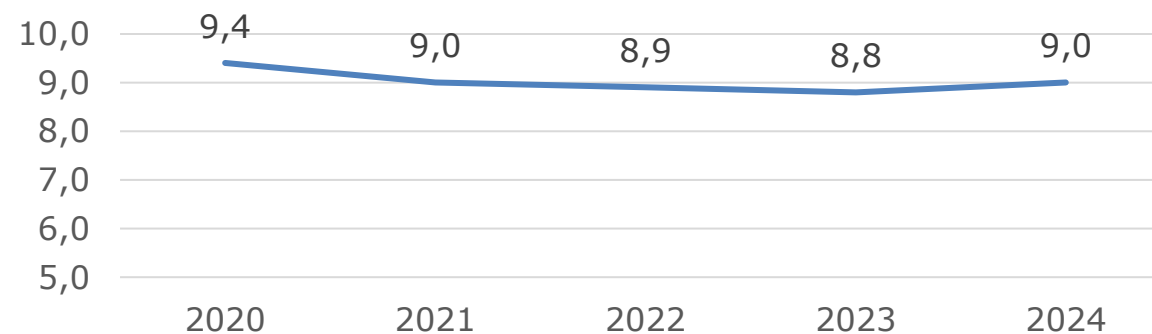
Acquarena – Fisioterapia

In caso affermativo: quanto è soddisfatto/a...

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)

...con l'assistenza nel reparto di fisioterapia

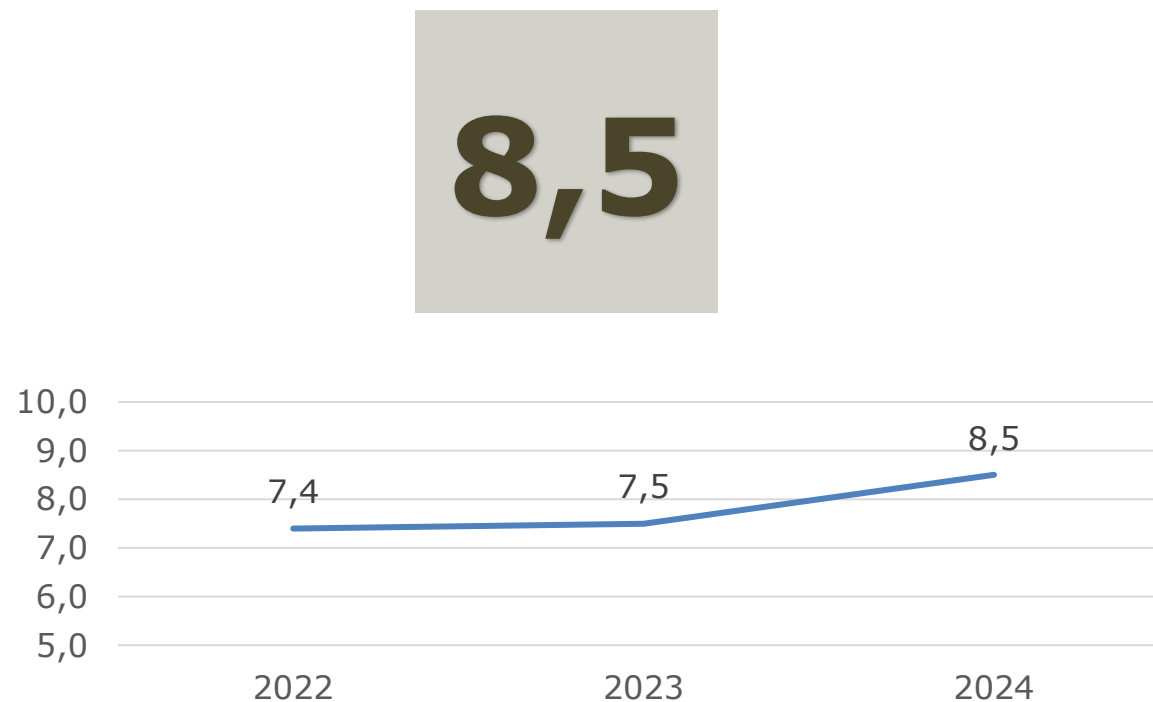
9,0



Acquarena – Fisioterapia

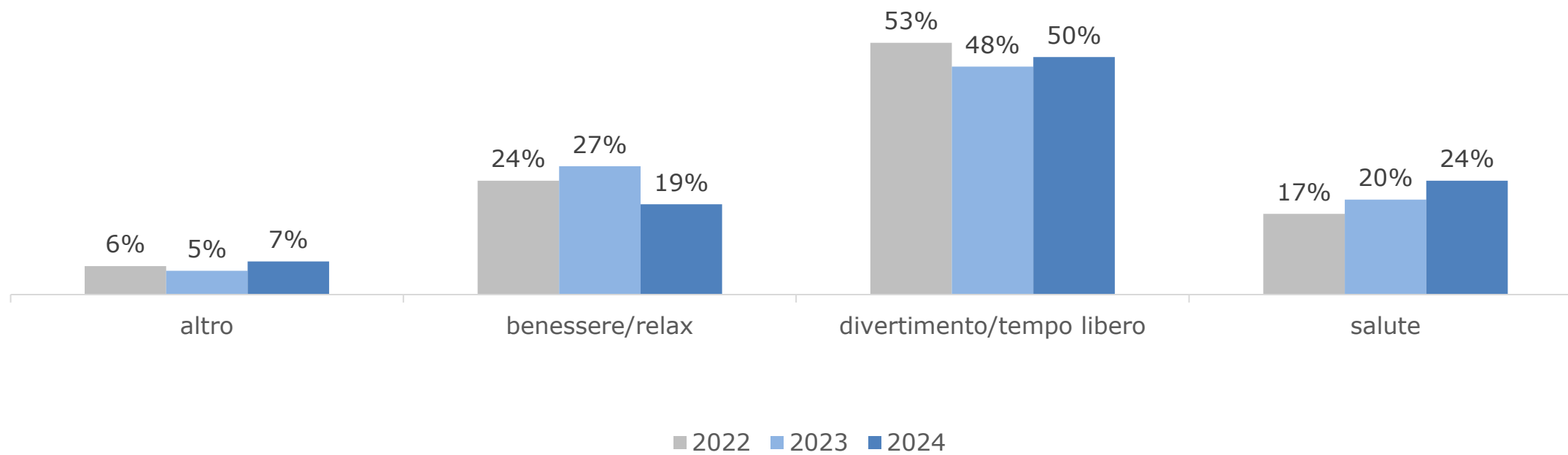
Cosa ne pensa del rapporto qualità/prezzo del reparto di fisioterapia?

(5 = molto insoddisfatto/a - 10 = molto soddisfatto/a)



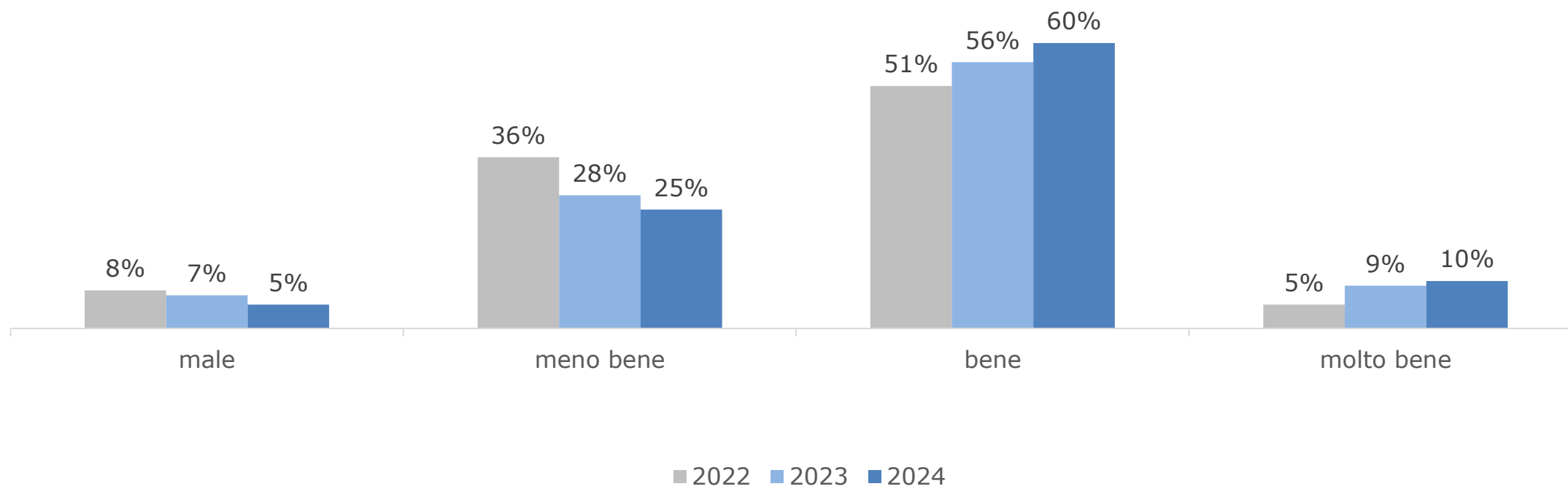
Acquarena - in generale

Cosa l'ha spinto a visitare l'Acquarena?



Acquarena - in generale

Si sente sufficientemente informato sulle offerte dell'Acquarena?



Riconoscimento „Raccomandato dal cliente“



ASM Bressanone SpA

Raccomandazione

95%

Valido fino al 04.2027

Soddisfazione

8,8 su10

MOLTO BUONO

Anno	Soddisfazione	Raccomandazione
2023	8,6	89%
2022	8,6	90%
2021	8,7	95%
2020	8,8	94%



rcm solutions GmbH / Srl
Galvanistraße 6/A via Galvani
I-39100 Bozen | Bolzano
Tel. +39 0474 561198
info@rcm-solutions.it

Verwaltungssitz | Sede amministrativa
Handwerkerzone 6 Zona artigianale
I-39030 Terenten | Terento
MwSt./Part.IVA: IT02512530219

Horst Unterfrauner | Christoph Koch | Mathias Brugger