

## CITYNET HUNDRED BUSINESS – DIENSTLEISTUNGEN IM RAHMEN DES ANGEBOTS (BESCHLUSS Nr. 156/23/CONS)

<b>1. Bezeichnung des Angebotes</b>	Citynet HUNDRED Business
<b>2. Für die Erbringung des Dienstes eingesetzte Technologie</b>	FTTB (Fiber to the Building)
<b>3. Minimale Übertragungsrate (Bandbreitenminimum)</b>	5,0 Mbit/s im DOWNLOAD - 1,0 Mbit/s im UPLOAD
<b>4. Maximale Verzögerung der Datenübertragung</b>	50 Millisekunden
<b>5. Maximale Fehlerquote bei der Datenübertragung</b>	1%
<b>6. Maximale Übertragungsrate (Bandbreitenmaximum)</b>	*
<b>7. Normalerweise verfügbare Übertragungsrate</b>	*
<b>8. Beworbene Übertragungsrate</b>	100,0 Mbit/s im DOWNLOAD - 100,0 Mbit/s im UPLOAD
<b>9. Art der zugewiesenen IPv4-Adresse</b>	Öffentliche IPv4 Adresse – statische Zuweisung
<b>10. Art der zugewiesenen IPv6-Adresse</b>	Nicht Verfügbar
<b>11. Verfügbarkeit von QoS-Mechanismen</b>	Keine QoS-Mechanismen vorgesehen
<b>12. Eventuelle Einschränkungen der Dienstverfügbarkeit</b>	Keine Einschränkungen vorgesehen
<b>13. Informationen bezüglich die freie Routerwahl</b>	PPPoE Verbindung mit Benutzername und Kennwort
<b>14. Antivirenprogramm, Firewall</b>	Kein Antivirenprogramm/Firewall vorgesehen
<b>15. Kontaktdaten Help Desk</b>	<p><b>Help Desk / Customer Care:</b> Telefonzentrale: +39 (0472) 823500 E-Mail: <a href="mailto:mail@asmb.it">mail@asmb.it</a>, <a href="mailto:noc@asmb.it">noc@asmb.it</a> Mo-Fr: 8:00 – 12:00 Uhr Mo-Do: 14:30 – 16:30 Uhr Feiertage ausgeschlossen <a href="http://www.asmb.it">www.asmb.it</a></p>
<b>16. Rechtsmittel</b>	<p>Der Kunde kann die Qualität seiner Internetverbindung mit Hilfe der AGCOM-Messsoftware (Ne.Me.Sys), die unter <a href="https://misurainternet.it/misura-nemesys/">https://misurainternet.it/misura-nemesys/</a> heruntergeladen werden kann, messen. Am Ende der Messung wird ein Zertifikat ausgestellt, in dem die erzielten Ergebnisse aufgeführt sind. Stellt der Kunde fest, dass die gemessenen Werte der Indikatoren schlechter sind als die vertraglich vereinbarten Werte, kann er innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Messung eine Beschwerde einreichen, indem er die entsprechende Funktion in jedem privaten Benutzerbereich von <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a> verwendet. Diese Einreichung stellt eine begründete Beschwerde dar. Wenn der Kunde bei einer zweiten Messung durch Ne.Me.Sys dreißig Tage nach der Beschwerde nicht feststellt, dass die Qualität des Dienstes wiederhergestellt worden ist:</p> <p>a. bei Nichteinhaltung der "Minimale Übertragungsrate" (Punkt 3.), der "maximale Verzögerung der Datenübertragung" (Punkt 4.) oder der "maximale Fehlerquote bei der Datenübertragung" (Punkt 5.) kann der Kunde durch eine an die Stadtwerke Brixen AG per Einschreiben oder zertifizierter E-Mail gesendete Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurücktreten;</p> <p>b. bei Nichteinhaltung der "Mindest-, Höchst- und normalerweise verfügbaren Geschwindigkeiten der Download- und Upload-Übertragungsrate (Punkte 3. 6. und 7.), der "Maximale Verzögerung der Datenübertragung" (Punkt 4.) oder der "maximale Fehlerquote bei der Datenübertragung" (Punkt 5.), kann der Kunde die vertraglich vorgesehene Entschädigung verlangen (siehe *) oder ein Verfahren über die Plattform ConciliaWeb der Behörde einleiten. In Bezug auf die "Minimale Übertragungsrate" (Punkt 3.), die "maximale Übertragungsrate" (Punkt 4.) und die "maximale Fehlerquote bei der Datenübertragung" (Punkt 5.) ist der Antrag auf Entschädigung als Alternative zum kostenfreien Rücktrittsrecht zu betrachten.</p>

\* Die italienische Regulierungsbehörde für das Kommunikationswesen (AGCOM) gibt eine Version des Dokuments "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa" heraus (vgl. Art. 12, Abs. 5 des Beschlusses 156/23/CONS). Die Werte, die sich auf die Punkte 6 und 7 beziehen, sowie die vertraglichen Ausgleichszahlungen werden innerhalb von 120 Tagen nach Erlass der oben genannten Leitlinien festgelegt und zur Verfügung gestellt (vgl. Art. 12, Abs. 6, des Beschlusses 156/23/CONS).